

Università degli Studi di Palermo

Settimana di visita istituzionale 27-31 ottobre 2025



Scheda di valutazione - Corso di Studio

International Relations, Politics & Trade, LM-52, sede Palermo

D.CDS) L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

D.CDS.1) L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.1) Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate

D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.1.1

Il CdS in "International Relations, Politics & Trade (fully online)", attivato nell'a.a. 2021/2022, è attualmente in una fase iniziale del proprio ciclo di vita. Alcuni dati strutturali di lungo periodo, come quelli di AlmaLaurea relativi all'occupazione dei laureati, non sono ancora disponibili; tuttavia, le premesse culturali, scientifiche e professionalizzanti alla base della sua progettazione restano valide e attuali, come delineate nel documento di progettazione (**[2C] par.1.1**) e nella SUA CdS 2024 (**[1C] quadri A1.b, A2.a, A4.a, A4.b**).

Il CdS offre una base multidisciplinare integrata (diritto, economia, scienze politiche, storia e management), coerente con l'accesso a percorsi post-lauream (D.CDS.4.2.2).

Le competenze trasversali (es. digitalizzazione, uso di software come Excel, gestione di processi globali) sono realizzate anche per mezzo di workshop (3 CFU – Ambito F – Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro) (D.CDS.1.3.3, SUA CdS**[1C]** A4.a) e oggetto di aggiornamento periodico. L'aggiornamento dei workshop tematici sulle competenze trasversali, avviato a partire dal 2023, è stato validato nel quadro del Riesame Ciclico 2024 (**[3C]** D.CDS 1.1.1)

Il CdS è stato ideato per rispondere a specifici bisogni:

- rafforzare la formazione di esperti nei processi di internazionalizzazione d'impresa e delle istituzioni;
- offrire un impianto interdisciplinare e flessibile, completamente fruibile online e in lingua inglese;
- favorire l'accesso alla formazione superiore da parte di studenti lavoratori e internazionali, in particolare provenienti da aree periferiche o geograficamente svantaggiate.

L'analisi dei fabbisogni del mondo del lavoro, come verificato anche in sede di Riesame (**[3C]** D.CDS. 1.1.1), conferma la crescente domanda di figure interdisciplinari capaci di operare in contesti internazionali, digitali e multilingue. In particolare, il Rapporto Excelsior 2023 (**[2S]**, **Excelsior pp. 12, 40**) evidenzia una forte richiesta di competenze multidisciplinari (p. 12), digitali (p. 12 e 40) e linguistiche nei settori internazionali (p. 12); il crescente gradimento della formazione online come risposta a bisogni di upskilling e reskilling (**[2S]** Mediobanca, p. 6); la loro funzione sociale compensativa rispetto agli svantaggi infrastrutturali delle aree periferiche e insulari.

Il CdS è in linea, altresì, con il Piano Strategico di Ateneo, in particolare con la Linea 2 – Alta formazione generatrice di futuro e strumento di inclusione **[4C]**, che mira ad ampliare la base sociale degli studenti e a rafforzare l'accesso alla formazione avanzata tramite modalità digitali. Il modello "fully online" del CdS è un elemento chiave per la riduzione del divario territoriale e per l'ampliamento dell'offerta formativa a soggetti altrimenti esclusi dai circuiti accademici tradizionali.

D.CDS.1.1.2

Tutti gli output delle parti interessate sono stati archiviati, analizzati e recepiti dal Comitato di Indirizzo (**[3S]** Verbalì 20 novembre 2022; 13 novembre 2023; 15 dicembre 2024, 14 febbraio 2025, 2 aprile 2025), conformemente a quanto previsto dalle Linee guida per la costituzione dei Comitati di Indirizzo e la consultazione delle parti interessate, (art.7, https://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-ag/content/documenti/linee-guida/Linee-guida-Comitati-di-Indirizzo-e-Parti-Interessate_aggiornamento-2023.pdf) e dalla Commissione AQ (**[4S]** Verbalì 1 dicembre 2022; 26 ottobre 2023; 11 novembre 2024), come documentato nei verbalì ufficiali, nonché nei documenti: a) "Elenco stakeholder attivi aggiornato" b) "Elenco suggerimenti dei portatori d'interesse"; c) Tavola sinottica Corrispondenza tra suggerimenti degli stakeholder e modifiche apportate/What We Changed Based on Your Feedback; d) Consultazioni iniziali e successive LM 52 online**[1S]**.

Il lavoro di consultazione diretta in fase di attivazione delle parti interessate si è svolto in due passaggi, connotati da tempistiche, destinatari e metodi di consultazione differenti:

Nel periodo aprile-luglio 2020 sono state consultate associazioni di categoria e rappresentanti delle istituzioni, mediante consultazione informale con conference call e scambio di e-mail sull'opportunità/necessità di un CdS interamente a distanza e, più in generale, sul tema delle professionalità inerenti all'internazionalizzazione delle imprese.

Nel periodo agosto-novembre 2020 sono state consultate, oltre che associazioni di categoria e rappresentanti istituzionali, anche singole realtà imprenditoriali e professionali, attraverso l'invio mirato del progetto formativo del CdS e la richiesta esplicita di un riscontro strutturato in merito ai fabbisogni formativi e agli sbocchi professionali individuati. **([2C] par. 1.1.3)**

Le risposte pervenute – sotto forma di lettere formali di presa visione del progetto di CdS (denominato provvisoriamente all'epoca CdS in "International relations & Business") e condivisione dello stesso – sono state archiviate sistematicamente (Consultazioni Iniziali **[1S]**), costituendo un primo nucleo di documentazione strutturata e continuativa di dialogo con le parti interessate. Gli stakeholder hanno fornito:

- valutazioni positive sulla coerenza del progetto con i fabbisogni formativi e occupazionali;
- suggerimenti operativi, accolti nel piano didattico, tra cui:
- introduzione del modulo di International Supply Chain Management (ING-IND/35),
- inserimento di contenuti su blockchain e digitalizzazione in corsi giuridici,
- workshop dedicato all'analisi dei dati e uso di Excel per il commercio internazionale.

A partire da queste interlocuzioni, il CdS ha avviato una prassi continuativa di ascolto e rilevazione delle esigenze degli stakeholder, alimentata da interazioni programmate **[3S]**, spontanee o sollecitate anche negli anni successivi (2021–2024), anch'esse documentate e archiviate (Elenco suggerimenti dei portatori d'interesse **[1S]**), raccolte in occasione di eventi di orientamento (Report Doing Business **[1S]**); di corsi di formazione/aggiornamento organizzati dal Dipartimento di Scienze Politiche su tematiche affini a quelle del CdS o eventi pubblici di promozione internazionale dei CdS di Unipa (Consultazioni Successive, Expo-Dubai, Lettera Bellino del 21 dicembre 2021 **[1S]**).

Le parti sociali consultate hanno talvolta suggerito l'inserimento di taluni insegnamenti (o tematiche da affrontare all'interno di insegnamenti già previsti dal CdS), ovvero moduli di approfondimento su conoscenze trasversali di cui, laddove possibile e ritenuto opportuno, si è tenuto conto nella elaborazione finale del progetto formativo, e nella revisione periodica (Tavola sinottica **[1S]**).

Tutta la documentazione è archiviata in repository digitali, ordinati per anno, accessibili tramite sito web del CdS (<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/qualita/commissioneAQ.html>) e <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/qualita/stakeholders.html>) e utilizzata per il processo di riesame e di miglioramento continuo.

In generale, i feedback raccolti dalle parti interessate confermano il crescente interesse verso percorsi formativi a distanza offerti da università convenzionali, coerentemente con le dinamiche descritte nel Rapporto Mediobanca 2024, secondo cui "la crescita ha combinato la sostanziale invarianza degli studenti presso le università tradizionali (+0,1%) e l'esplosione di quelle telematiche (+410,9%)" (**[2S]** Mediobanca 2024, p. 5). La domanda di percorsi online da parte di studenti non tradizionali – lavoratori, residenti in aree periferiche, studenti internazionali – ha trovato corrispondenza nella progettazione fully online del CdS, che risponde così in modo documentato e strutturato alle esigenze rilevate.

Va segnalato, infine, che nel periodo di riferimento, è stato registrato un esempio significativo di coinvolgimento attivo di uno stakeholder esterno, che ha spontaneamente promosso il Corso di Studio in "International Relations, Politics & Trade – Fully online (LM-52)" nell'ambito di un'attività professionale svolta in un contesto coerente con i profili in uscita del CdS. In particolare, in occasione della Fiera su Transport Logistic di Shanghai (Cina), giugno 2024, e Monaco di Baviera (Germania), giugno 2025, la ditta EST Servizi Terminalistici ha illustrato pubblicamente la partnership professionale con il CdS, contribuendo in modo concreto alla sua visibilità presso una platea qualificata e internazionale del settore di riferimento (**[1S]** EST_Shanghai). L'iniziativa, documentata e portata all'attenzione del Comitato di indirizzo e della Commissione AQ, è stata valutata positivamente in quanto espressione di un legame effettivo tra il CdS e il mondo professionale. Tali eventi rappresentano un'evidenza qualitativa a supporto della coerenza tra offerta formativa e contesto professionale.

Punti di Forza

- **Consultazione strutturata, tracciabile e recepita delle parti interessate:**

La fase di progettazione e di revisione vede il coinvolgimento documentato dei portatori di interesse. Le risposte sono state raccolte e archiviate con analisi sistematica da parte del Comitato di Indirizzo e AQ e con recepimento dei feedback nella progettazione e revisione del CdS

- **Allineamento con bisogni occupazionali emergenti:**

Le premesse culturali del CdS, le coordinate essenziali del progetto formativo e la sua implementazione risultano in linea con evidenze nazionali (Rapporto Excelsior, Mediobanca) che confermano la domanda di profili interdisciplinari, digitali e internazionali, in particolare nei contesti periferici e tra studenti lavoratori.

Aree di Miglioramento

- **Insufficiente consultazione di stakeholder internazionali:**

Atteso il progetto culturale del CdS e le opportunità di placement non limitate al contesto nazionale, si rende necessario rafforzare l'interlocuzione con portatori di interesse internazionali, a partire da quelli messi a sistema nelle Camere di Commercio italiane all'estero.

- **Valorizzazione dei collegamenti con i percorsi post-lauream e dottorali**

Necessità di valorizzare maggiormente, nella progettazione e nella comunicazione del CdS, i collegamenti strutturati con i percorsi di Dottorato e di formazione post-lauream attivi in Ateneo, o in altri Atenei, come parte dell'analisi delle potenzialità di sviluppo formativo e professionale a valle del CdS.

Punti di Forza:

- Il CdS ha condotto un'analisi approfondita, sistematica e documentata delle esigenze e delle potenzialità di sviluppo della proposta formativa. Tale processo è coerente e continuativo nel tempo, come dimostrano le fasi di consultazione iniziale e successiva delle parti interessate, nonché gli esiti del Riesame ciclico condotto presso il corso di studio.
- Pur essendo il CdS di recente istituzione e non ancora pienamente valutabile nelle sue ricadute, il corso mostra di integrare in modo adeguato le evidenze derivanti dai processi di consultazione delle parti e dai documenti di terza parte. Ciò si riflette nella revisione, modifica e integrazione delle proposte formative sulla base degli input esterni.

Aree di miglioramento:

- La consultazione delle parti interessate è prevalentemente rivolta verso l'esterno, anche a livello internazionale. Risulta opportuno incrementare il coinvolgimento sistematico dei cicli formativi successivi e degli altri attori interni, al fine di rafforzare la coerenza e l'integrazione della progettazione formativa.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di coinvolgere sistematicamente i cicli formativi successivi tra gli attori interessati, attualmente limitati al Dottorato di Ricerca in Dinamica dei Sistemi consultato nell'anno 2025, evidenziando al contempo la prosecuzione delle iniziative di coinvolgimento dei partner internazionali, in linea con le azioni già avviate.

Documenti chiave

- **Titolo:**[1C] SUA-CdS 2024

Descrizione:strumento ufficiale di documentazione, pianificazione e autovalutazione del CdS

Dettagli:per AdC D.CDS. 1.1.1: vedasi Quadri A1.b, A2.a, A4.a, A4.b

File:[1C] SUA-CdS 2024.pdf

- **Titolo:**[2C] Documento di progettazione del CdS

Descrizione:documento che contiene la base tecnico-scientifica del CdS

Dettagli:per AdC D.CDS. 1.1.1: vedasi par. 1.1; per AdC D.CDS. 1.1.2: vedasi par. 1.1.3

File:[2C] Documento di progettazione del CdS.pdf

- **Titolo:**[3C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 – RRC

Descrizione:valutazione approfondita e strategica dell'intero ciclo di vita del CdS

Dettagli:per AdC D.

File:[3C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 – RRC.pdf

- **Titolo:**[4C] Piano Strategico d'Ateneo 2024-2027

Descrizione:guida strategica politico-gestionale dell'Ateneo

Dettagli:per AdC D.CDS. 1.1.1: vedasi Linea 2 Alta formazione generatrice di futuro e strumento di inclusione

File:[4C] Piano Strategico d'Ateneo 2024-2027.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[1S] Evidenze Stakeholders

Descrizione:documento collettaneo che si compone di: a) "Elenco stakeholder attivi aggiornato" b) "Elenco suggerimenti dei portatori d'interesse"; c) Tavola sinottica Corrispondenza tra suggerimenti degli stakeholder; d) Consultazioni iniziali e successive; e) evidenza fotografica Fiera EST-Servizi Terminalistici

Dettagli:Per AdC D.CDS.1.1.1 e 1.1.2: vedasi intero documento.

File:[1S] Evidenze Stakeholders.pdf

- **Titolo:**[2S] Rapporto Excelsior 2023 (Estratto) e Rapporto Mediobanca 2024 (Estratto)

Descrizione:Excelsior: gli sbocchi professionali dei laureati nelle imprese; Mediobanca: il sistema universitario in Italia tra dinamica demografica e innovazione

Dettagli:per AdC D.CDS. 1.1.1: vedasi Excelsior, pp. 11 e 40; Mediobanca, p. 6; per AdC D.CDS. 1.1.2: vedasi Mediobanca,p. 5

File:[2S] Rapporto Excelsior 2023 (Estratto) e Rapporto Mediobanca 2024 (Estratto).pdf

- **Titolo:**[3S] Verbalì Comitato di indirizzo

Descrizione:documentano il confronto tra il CdS e gli stakeholder esterni su formazione e sbocchi professionali

Dettagli:per AdC D.CDS. 1.1.2: vedasi Verbalì 20 novembre 2022; 13 novembre 2023; 15 dicembre 2024, 14 febbraio 2025, 2 aprile 2025 <http://www.unipa.it/dipartimenti/dems/area-riservata/verbalì/lm52fullyonline-00001/>

- **Titolo:**[4S] Verbalì Commissione AQ

Descrizione:evidenze scritte delle attività di monitoraggio, valutazione e miglioramento del CdS

Dettagli:per AdC D.CDS. 1.1.2: vedasi Verbalì 1 dicembre 2022; 26 ottobre 2023; 11 novembre 2024 <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/qualita/commissioneAQ.html>

D.CDS.1.2) Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D.CDS.1.2.1

Il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, risulta chiaramente definito e coerente con gli obiettivi formativi generali e specifici, nonché con i profili professionali in uscita. Tale coerenza è documentata nei Quadri A1.a, A2.a, A2.b, A4.a e A4.b della Scheda SUA-CdS 2024 **[1C]**, nel Documento di Progettazione del CdS (**[2C]** par. 1.1.1; 1.1.2; 1.2) nel Manifesto degli studi **[3C]** così come in tutto il materiale informativo (flyer digitali e brochure digitali caricate sulla pagina web del CdS <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/>) **[3S]**.

Il CdS è stato progettato per formare esperti nei processi di internazionalizzazione dell'impresa, capaci di operare in contesti globalizzati attraverso l'integrazione di competenze giuridiche, economiche, politologiche e storiche. Tale impostazione riflette l'identità della classe LM-52 e risponde ai fabbisogni rilevati nella consultazione iniziale documentata delle parti interessate (**[1C]** SUA CdS_QuadriA1.a; **[2C]** Doc. Progettazione, par. 1.1-1.1.3) e consultazioni successive (**[4C]** Tavola sinottica)

D.CDS. 1.2.2

Gli obiettivi formativi specifici, esplicitati nel Quadro A4.a SUA CdS 2024 **[1C]** e nel Documento di Progettazione (**[2C]** par. 1.2), sono chiaramente articolati per area di apprendimento e pienamente coerenti con le funzioni professionali in uscita (**[1C]** SUA CdS, Quadro A2.a). Le competenze attese (**[1C]** SUA CdS A4b.2) – quali ad esempio progettazione di strategie doganali, gestione di transazioni internazionali, fiscalità dell'export, analisi del rischio Paese – sono state definite anche sulla base del confronto con stakeholder pubblici e privati.

I profili occupazionali in uscita, coerenti con le codifiche ISTAT riportate nella SUA CdS, Quadro A2.b **[1C]** (es. 2.5.1.5.2, 2.5.1.2.0, 2.5.3.2.1), includono figure come export manager, specialisti della supply chain, consulenti per l'internazionalizzazione e funzionari in organismi internazionali o doganali. Le competenze associate a tali profili sono sviluppate in modo coerente attraverso l'offerta didattica e le altre attività formative (**[1C]** A4.b.1; A4.b.2).

L'erogazione interamente online e in lingua inglese è coerente con l'identità del CdS e con l'obiettivo di offrire un percorso accessibile a una platea ampia e diversificata, inclusi studenti lavoratori, fuori sede ed internazionali.

Il modello didattico "fully online", l'erogazione in lingua inglese e l'organizzazione modulare e asincrona si dimostrano particolarmente efficaci nel rispondere alla composizione della multiforme composizione della popolazione studentesca del CdS (**[2S]** Survey_LM52), che include una quota significativa di studenti lavoratori a tempo pieno e parziale (in media il 60% sui quattro anni di attivazione, Cruscotto d'Ateneo **[4S]**). Questo dato conferma la coerenza tra il disegno formativo del CdS e la domanda crescente di percorsi di upskilling compatibili con gli impegni professionali, in linea con la funzione sociale del CdS e con le direttrici del Piano Strategico di Ateneo (**[1S]** Linea 2 e Linea 7).

Contestualmente, la definizione del carattere interdisciplinare e internazionale del CdS riflette la visione dell'Ateneo quale "crocevia di paesi e culture diverse", delineata nella Piano Strategico (**[1S]** Linea 4), che promuove corsi attrattivi per studenti italiani e stranieri, nonché la valorizzazione delle competenze linguistiche e trasversali, elementi centrali del percorso formativo proposto dal CdS.

In conclusione, il CdS dimostra una coerenza sostanziale e ben documentata tra il suo carattere culturale-scientifico, gli obiettivi formativi e i profili in uscita. La progettazione è fondata su evidenze documentali, articolata per aree di apprendimento, coerente con il contesto occupazionale e costantemente aggiornata attraverso il confronto con le parti interessate (**[4C]** Tavola sinottica).

In sintesi, il CdS presenta un elevato livello di coerenza interna tra carattere, obiettivi formativi e profili in uscita. La dichiarazione identitaria del CdS è fondata su evidenze, aggiornata, articolata per aree di apprendimento e coerente con le competenze attese nei contesti lavorativi di riferimento, (**[1C]** SUA CdS, Quadro A2.b) e dalla strategia di consultazione permanente delle parti interessate.

Punti di forza

Profili professionali in uscita definiti in modo preciso e coerente con le codifiche ISTAT:

comprendenti figure ad alta qualificazione come export manager, specialisti della supply chain e funzionari doganali e internazionali.

Soddisfazione studentesca come conferma della coerenza progettuale

Il buon livello di soddisfazione espresso dagli studenti, rilevato attraverso i questionari dell'Opinione Studenti 2023/24 <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/?pagina=valutazione> (es. interesse per i contenuti: 8,41; coerenza tra insegnamento e obiettivi formativi: 8,69), rappresenta un indicatore qualitativo rilevante che conferma la coerenza sostanziale tra il carattere del CdS, gli obiettivi formativi dichiarati e i profili professionali in uscita. Tali dati suggeriscono che la proposta didattica è percepita come chiara, coerente e rispondente alle attese, rafforzando la validità del progetto formativo e la sua attrattività nei confronti dell'utenza target.

Aree di miglioramento

Limitata disponibilità di dati occupazionali longitudinali:

Essendo il CdS attivo dal 2021/22, non sono ancora disponibili dati AlmaLaurea sui risultati occupazionali. Pertanto, l'assenza di strumenti autonomi di tracciamento interno dei percorsi post-laurea limita la possibilità di validare empiricamente la coerenza tra profili in uscita e obiettivi formativi.

(v. anche D.CDS.4.2)

Punti di Forza:

- Il CdS mostra adeguata coerenza interna nella definizione del carattere del corso e degli obiettivi formativi. La documentazione evidenzia un allineamento tra il carattere del CdS, gli obiettivi formativi e i profili in uscita, con riferimenti puntuali alle codifiche ISTAT e ai fabbisogni del mercato del lavoro.
- Il CdS ha avviato e sostiene processi strutturati di aggiornamento e adeguamento costante della propria offerta formativa rispetto al mercato del lavoro, come riscontrabile sia nella documentazione disponibile sia nelle prassi osservate durante la visita.

Aree di miglioramento:

- La coerenza tra profili in uscita e obiettivi formativi è monitorata tramite prassi consolidate, ma manca un supporto analitico sintetico che consenta una valutazione completa. Tale modalità non risulta pienamente adeguata a un sistema di assicurazione della qualità maturo, capace di valutare gli effetti complessivi delle azioni di monitoraggio.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di introdurre nel sistema di assicurazione della qualità strumenti di analisi e monitoraggio della coerenza tra profili in uscita e obiettivi della formazione monitorabili nel tempo, come ad esempio la matrice di Tuning.

Documenti chiave

- **Titolo:**[1C] SUA-CdS 2024

Descrizione: strumento ufficiale di documentazione, pianificazione e autovalutazione del CdS

Dettagli: per AdC D.CDS.1.2.1: vedasi Quadri A1.a, A2.a, A2.b, A4.a e A4.b; per AdC D.CDS.1.2.2: vedasi Quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4b.1, A4b.2, per D.CDS.1.2.

File:[1C] SUA-CdS 2024.pdf

- **Titolo:**[2C] Documento di progettazione del CdS

Descrizione: documento che contiene la base tecnico-scientifica del CdS

Dettagli: per AdC D.CDS.1.2.1: vedasi Quadri A1.a, A2.a, A2.b, A4.a e A4.b; per AdC D.CDS.1.2.2: vedasi Quadri A2.a, A2.b, A4.a, A4b.1, A4b.2, per D.CDS.1.2.2

File:[2C] Documento di progettazione del CdS.pdf

- **Titolo:**[3C] Manifesto degli studi del CdS

Descrizione:piano didattico

Dettagli:per AdC D.CDS.1.2.1

File:[3C] Manifesto degli studi del CdS.pdf

- **Titolo:**[4C] Tavola sinottica

Descrizione:documento di sintesi che rappresenta la corrispondenza tra suggerimenti degli stakeholder e modifiche apportate

Dettagli:per AdC D.CDS.1.2.1 e 1.2.2

File:[4C] Tavola sinottica.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[1S] Piano strategico d'Ateneo

Descrizione:guida strategica politico-gestionale dell'Ateneo

Dettagli:per AdC D.CDS.1.2.2: Linea 2 – Alta formazione generatrice di futuro; Linea 7 – Digitalizzazione e semplificazione; e Linea 4 – Internazionalizzazione

File:[1S] Piano strategico d'Ateneo.pdf

- **Titolo:**[2S] Survey Iscritti LM52

Descrizione:Sondaggio su caratteristiche popolazione studentesca del CdS

Dettagli:per AdC D.CDS.1.2.2

File:[2S] Survey Iscritti LM52.pdf

- **Titolo:**[3S] Sito web CdS

Descrizione:canale istituzionale di comunicazione e informazione tra il CdS e gli studenti

Dettagli:per AdC D.CDS.1.2.1: vedasi banner verde “Unipa e MAIR in nutshell – Guidelines for international students”

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/>

- **Titolo:**[4S] Cruscotto d'Ateneo

Descrizione:piattaforma di monitoraggio dei dati statistici e gestionali dell'Ateneo

Dettagli:per AdC D.CDS.1.2.1: vedasi “laboratori” <https://cruscotto.unipa.it/>

D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D_CDS_1_3_1

Il progetto formativo del CdS è descritto nella SUA CdS ([1C] Quadri A2-a, A4-a e A4-b), e nel Regolamento didattico del corso di studio ([2C] art. 3). L'architettura didattica è costruita su quattro aree principali: giuridica, politologica, storico-sociale ed economico-gestionale, coerentemente con il profilo dell'esperto nei processi di internazionalizzazione dell'impresa.

Le competenze disciplinari e trasversali sono collegate agli sbocchi professionali codificati ISTAT (Quadro A2-b SUA-CdS) [1C]. Gli insegnamenti (SUA Quadro-B1), l'uso della lingua inglese (B1) e della modalità telematica (SUA B1-c, B1-d) [1C] contribuiscono a rafforzare coerenza e trasparenza.

Tutte le informazioni essenziali sul progetto formativo sono pubblicate e aggiornate sul [sito del CdS](#), contenente anche un flyer informativo e divulgativo aggiornato annualmente: vedi banner "Requisiti di accesso"- "Piano di studi"- "Workshop"- "Tasse e contributi"- "Unipa e MAIR in nutshell- Guidelines for international students").

Il percorso è concepito per sviluppare competenze interdisciplinari richieste nel settore dell'internazionalizzazione d'impresa, coerentemente con le indicazioni emerse dalla consultazione degli stakeholder (D_CDS_1_1_2)

A conferma di quanto affermato, secondo l'opinione degli studenti 2024 [1S], il buon livello di chiarezza nell'esposizione (8,24) e la valutazione positiva della coerenza tra insegnamento e scheda di trasparenza (8,69) attestano la qualità percepita della progettazione formativa.

La coerenza del progetto formativo e la sua chiara descrizione è stata confermata anche in sede di Riesame ([3C] 1_3_1), che ha rilevato il pieno allineamento tra contenuti disciplinari, finalità professionali e profili culturali del CdS.

D_CDS_1_3_2

Il CdS è erogato interamente a distanza e in lingua inglese, secondo le Linee Guida UNIPA per l'erogazione dei CdS a distanza [2S]. La didattica è organizzata in Unità Didattiche (UD) e Sub-Unità didattiche che si compongono di Didattica Erogativa (DE) e Didattica Interattiva (DI), secondo un rapporto minimo di DE/DI 2,5 (Linee Guida, art-3) [2S]. Le modalità di erogazione sono coerenti con la natura dei contenuti: lezioni teoriche sono asincrone (videolezioni), mentre contenuti applicativi prevedono attività interattive non obbligatorie (in sincrono o in asincrono: forum tematici, case study, esercitazioni, webinar, wiki, project work). L'organizzazione modulare e asincrona garantisce la piena accessibilità anche a studenti lavoratori o residenti fuori sede o all'estero. La piattaforma e-learning Moodle include sezioni strutturate accessibili 24-7 (Linee Guida, art-4) [2S].

La struttura è formalizzata nel dettaglio nel [2C] Regolamento didattico (artt. 6 e 7), nella SUA CdS ([1C] Quadro B1_c)

D_CDS_1_3_3

Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare, articolata in modo da consentire un alto grado di personalizzazione del percorso e di sviluppo delle competenze trasversali, in linea con i profili in uscita e con i fabbisogni rilevati nel dialogo con gli stakeholder.

In particolare:

- 12 CFU a scelta libera consentono allo studente di selezionare insegnamenti affini o complementari, anche da altri CdS dell'Ateneo (in presenza o online), favorendo l'approfondimento individuale e l'interdisciplinarietà. La scelta è guidata da criteri di coerenza con gli obiettivi formativi e approvata dal Coordinatore del Corso di Studi ([2C] Regolamento CdS, art-8).
- Due gruppi di materie opzionali a partire dal prossimo aa 2025-26: a primo anno, 6 CFU, Business Strategy (SECS-P/07) e Economic Institutions in Historical Perspectives (SECS-P/12); a secondo anno, 9 CFU, Competition Law and Intellectual Property Rights (IUS/04), Global Trade & Labour Rights (IUS/07) e International Customs Law (IUS/12) (Relazione CPDS DEMS

2024 **[4C]** p. 9) (cfr. D_CDS_1_1_2; D_CDS_4_2_2)

- Le “altre attività formative” (3 CFU) includono workshop professionalizzanti progettati per sviluppare anche competenze trasversali e digitali richieste nel mondo del lavoro, tra cui:
 - analisi dei dati e uso di strumenti digitali (Excel, Python, statistica applicata);
 - competenze giuridico-commerciali applicate (EU State Aids, Incoterms).

Al momento risultano attivati i seguenti workshop:

1. *EU State aids: control ratio, rules and case practice*
2. *International Payments*
3. *IT Data Analysis for Business & Trade*
4. *Introduction to Statistics for International Relations*

Dal prossimo anno accademico l'offerta dei workshop sarà arricchita – a seguito della realizzazione delle azioni di miglioramento indicate dal RRC (**[3C]** D_CDS_1/n-1/RC-2024: Rafforzamento competenze trasversali e upskilling-reskilling studenti lavoratori) dai seguenti moduli, online nella prossima OOFF:

1. *Incoterms*
2. *Data-Driven Politics: Python for Policy Analysis*
3. *Doing Business Abroad*

L'attività di preparazione della tesi finale costituisce un ulteriore spazio di personalizzazione e consolidamento delle competenze disciplinari o interdisciplinari, anche attraverso il coinvolgimento di tutor aziendali o esterni.

Il CdS stimola inoltre l'acquisizione di competenze linguistiche (prevedendo, altresì, un insegnamento di inglese tecnico: BUSINESS ENGLISH) e interculturali tramite l'internazionalizzazione dell'offerta (lingua inglese, mobilità internazionale), in linea con l'identità internazionale del corso.

D_CDS_1_3_4

La didattica interattiva (DI) è garantita (cfr. Linee Guida di Ateneo (**[2S]** par-3), Regolamento CdS (**[2C]** art-7) in ogni unità didattica mediante una serie molteplice di attività:

- Webinar sincroni con esercitazioni guidate;
- Forum con domande-problema e risposte individuali valutate;
- Gruppi di lavoro e project work con feedback individuale del docente o tutor;
- Wiki collaborativi e simulazioni con valutazione.

Le attività di DI potranno riguardare i contenuti di una specifica UD o i contenuti didattici di due o più UD in ragione delle scelte che il singolo docente opererà in vista di ciascun anno accademico.

In particolare, il CdS prevede un minimo di n. 2 e-tivity per insegnamenti di almeno 6 cfu, un minimo di 3 e-tivity per insegnamenti di 9 cfu e un minimo di 4 e-tivity per insegnamenti di 12 cfu. Il peso in termini orari delle e-tivity è di 2h per cfu. L'indice di soddisfazione degli studenti relativo all'utilità delle attività integrative (8,59) e delle prove intermedie (8,64) suggerisce un gradimento diffuso per l'interattività e l'articolazione modulare delle e-tivity (Opinione studenti) **[1S]**. Tuttavia, si segnala che le schede di rilevazione delle opinioni degli studenti, predisposte dall'Ateneo, non sono adeguate ai CdS telematici (così come segnalato puntualmente nella Relazione Annuale CPDS 2023, p. 4-5 **[4C]**). Nella specie, le e-tivity non sono contemplate nelle schede RIDO: ciò rischia di compromettere la coerenza tra didattica telematica e strumenti valutativi, richiedendo un urgente adeguamento, laddove si assume in modo opinabile o comunque controvertibile che voci quali “attività integrative” e “prove intermedie” siano sussunte dallo studente nella categoria e-tivity **[4C]**.

D_CDS_1_3_5

Il coordinatore, sin dalla fase di progettazione e implementazione nel 2021, e in assenza di Linee Guida d'Ateneo (D_CDS_2_6_1), ha condiviso con il CdS coordinate comuni per la realizzazione (20-30 min. durata media video; template uniforme PPT; strutturazione questionari di autovalutazione: 5 domande a risposta multipla; indicazione elenco argomenti trattati in ciascuna sub-UD) e per la conservazione dei materiali didattici.

Sotto il profilo dell'adattamento e conservazione dei materiali didattici, il CdS, con il supporto del SIA nelle date del 22-28-7-2021, ore 9, ha organizzato su TEAMS due giornate di confronto aventi l'obiettivo di: illustrare le caratteristiche tecniche della piattaforma Moodle; 2. illustrare le modalità di gestione dei singoli insegnamenti su piattaforma; concertare le tipologie delle e-tivity da implementare e illustrare le modalità tecniche di implementazione; illustrare modalità di conservazione dei video, learning material digitali e test di autovalutazione.

Sessioni di incontro individuale con il singolo docente finalizzate al supporto per l'adattamento e conservazione dei materiali didattici, sono svolte durante l'anno ad opera del tutor tecnologico.

Ciò premesso, in termini di uniformità strutturale e grafica, la produzione dei materiali è curata dai docenti con il supporto del SIA e del tutor tecnologico, viene validata dagli stessi con la supervisione del CCS nel rispetto delle Linee Guida per l'erogazione di Corsi di Studio a distanza ([2S] artt. 3– 7) e del Regolamento CdS ([2C] artt. 6-7) e conservata digitalmente su piattaforma Moodle.

Inoltre, quanto all'aggiornamento, dopo un primo periodo di attivazione del CdS si è ritenuto di procedere gradualmente all'aggiornamento dei contenuti delle videolezioni caricate su piattaforma in base a quanto stabilito dalle Linee Guida per l'erogazione di Corsi di Studio a distanza ([2S] art-4) : nel periodo 2024-2025 è stato avviato il programma di revisione sistematica delle videolezioni, con un aggiornamento annuale di almeno 2 lezioni per insegnamento con priorità ai moduli con più alto carico didattico (AQ 11-11-2024 [5C]; RRC 1_3_5 [3C]). L'attuazione è monitorata tramite la piattaforma LMS, con tracciabilità dei materiali sostituiti [3S]. Contestualmente, il Coordinatore ha preso contatti con i docenti – practitioner che hanno realizzato i moduli di workshop per verificare l'attualità dei contenuti e l'opportunità di modifiche o integrazioni ([vedi consultazioni successive stakeholder](#) lettere di Baratta; Del Sorbo, Nuttah:

Punti di Forza

L'articolazione dell'offerta formativa, che include workshop professionalizzanti e moduli tematici transdisciplinari in lingua inglese, è coerente con la Linea 2 del Piano Strategico, che promuove l'innovazione didattica e la flessibilità dell'apprendimento, in un'ottica di inclusione e attrattività per studenti già inseriti nel mondo del lavoro. Inoltre, le attività didattiche rispondono agli indirizzi della Linea 7 – Digitalizzazione e semplificazione dei processi, mediante l'uso estensivo di e-tivity e piattaforme di e-learning, con un 'elevato livello di soddisfazione espresso dagli studenti (indice generale di soddisfazione: 8,37) e l'interesse per gli argomenti trattati (8,41) (Opinione studenti) [1S]

Punti di Forza:

- Il progetto formativo del CdS è chiaro, coerente con i profili in uscita e ben comunicato sia internamente sia verso l'esterno (sito web, flyer, SUA-CdS), caratterizzandosi per un forte approccio interdisciplinare. La documentazione resa disponibile alla CEV e le evidenze raccolte durante la visita confermano l'adeguatezza del progetto e la consapevolezza interna rispetto agli obiettivi formativi.
- La struttura del CdS è chiaramente definita, regolata da specifiche prassi e indicazioni, documentate sia internamente sia per l'esterno. L'articolazione tra didattica erogativa e didattica interattiva è ben descritta ed è coerente con le linee guida d'Ateneo (rapporto DE/DI, schede di trasparenza).
- Il CdS offre un ampio ventaglio di attività didattiche (forum, case study, wiki, project work), adeguatamente coordinate in relazione alla figura professionale formata e alle esigenze degli studenti, anche in ottica di preparazione professionalizzante e orientamento all'internazionalizzazione.

Aree di miglioramento:

- L'ampiezza, la transdisciplinarietà e la multidisciplinarietà della formazione rappresentano un'area di miglioramento, come segnalato dagli studenti e dalla CPDS. Tale area riguarda sia la tipologia di attività potenziabili, al di là dei 12 CFU a scelta libera, sia la loro adeguatezza rispetto alla figura professionale in formazione, con particolare attenzione alle competenze trasversali.
- Le modalità di realizzazione e conservazione dei materiali didattici costituiscono un'ulteriore area di miglioramento, in particolare per quanto riguarda il monitoraggio dei processi suggeriti ai docenti, la valutazione dei loro esiti e il raccordo di tali processi con le linee guida generali definite dall'Ateneo.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di formalizzare e monitorare in modo sistematico le modalità di realizzazione e conservazione dei materiali didattici, valutando gli esiti dei processi attivati dai docenti e assicurando il loro allineamento con le linee guida generali definite dall'Ateneo, al fine di garantire qualità, uniformità e tracciabilità dei contenuti didattici.

Documenti chiave

- **Titolo:**[1C] SUA-CdS 2024
Descrizione:strumento ufficiale di documentazione, pianificazione e autovalutazione del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS. 1.3.1: vedasi A2.a, A2.b, A4.a e A4.b, B1, B1.c, B1.d; per AdC D.CDS. 1.3.2: vedasi B1.c
File:[1C] SUA-CdS 2024.pdf
- **Titolo:**[2C] Regolamento didattico del CdS
Descrizione:l'atto normativo che regola struttura, accesso, svolgimento e completamento del percorso formativo
Dettagli:per AdC D.CDS. 1.3.1: vedasi art. 3; per AdC D.CDS. 1.3.2: vedasi artt. 6 e 7; per AdC D.CDS. 1.3.2: vedasi art. 8; per AdC D.CDS. 1.3.4: vedasi art. 7; per AdC D.CDS. 1.3.5: vedasi artt. 6 e 7
File:[2C] Regolamento didattico del CdS.pdf
- **Titolo:**[3C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 - RRC
Descrizione:valutazione approfondita e strategica dell'intero ciclo di vita del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS. 1.3.5: vedasi RRC 1.3.5; per AdC D.CDS. 1.3.3: vedasi RRC, D.CDS.1/n.1/RC-2024: Rafforzamento competenze trasversali e upskilling/reskilling studenti lavoratori
File:[3C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 - RRC.pdf
- **Titolo:**[4C] Relazione CPDS 2023 e 2024 Dipartimento DEMS
Descrizione:relazione con cui docenti e studenti valutano insieme il CdS e propongono miglioramenti
Dettagli:per AdC D.CDS. 1.3.3: vedasi Relazione CPDS 2024, p. 9; per AdC D.CDS. 1.3.4: vedasi Relazione CPDS 2023, p. 4 e 5 <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/qualita/cpds.html>
File:[4C] Relazione CPDS 2023 e 2024 Dipartimento DEMS.pdf
- **Titolo:**[5C] Verbalì AQ
Descrizione:evidenze scritte delle attività di monitoraggio, valutazione e miglioramento del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS. 1.3.5, vedasi verbale 11 novembre 2024
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto

- **Titolo:**[1S] Opinione studenti 2023
Descrizione:rilevazione sistematica delle percezioni degli studenti sulla qualità dei corsi, dei docenti e dei servizi formativi
Dettagli:per AdC D.CDS. 1.3.1, 1.3.4 e punti di forza
File:[1S] Opinione studenti 2023.pdf
- **Titolo:**[2S] Linee Guida d'Ateneo per l'erogazione di Corsi di Studio a distanza
Descrizione:Le regole interne dell'Ateneo per garantire la qualità dei corsi erogati a distanza
Dettagli:per AdC D.CDS. 1.3.2: vedasi artt. 3 e 4; per AdC D.CDS. 1.3.4: vedasi art. 3; per AdC D.CDS. 1.3.5: vedasi artt. 3-7
File:[2S] Linee Guida d'Ateneo per l'erogazione di Corsi di Studio a distanza.pdf
- **Titolo:**[3S] Report Aggiornamento Video
Descrizione:report del tutor tecnologico relativo al numero di video per materia aggiornati nel 2024 e 2025
Dettagli:per AdC D.CDS. 1.3.5

D.CDS.1.4) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.4.1

I contenuti e i programmi degli insegnamenti del CdS sono pienamente coerenti con gli obiettivi formativi del Corso di Studio, articolati nella SUA CdS ([1C] Quadri A4.a e A4.b). I programmi sono costruiti in modo da sviluppare conoscenze disciplinari e trasversali in linea con i profili in uscita ([1C] Quadro A2.a e A2.b) e sono progettati in coerenza con le indicazioni contenute nel Regolamento didattico ([2C] artt. 3 e 7).

I programmi di ogni insegnamento, inclusi gli argomenti e la loro articolazione, sono descritti all'interno delle schede di trasparenza, pubblicate sul sito web del CdS, all'interno del piano di studio [2S] (<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/?pagina=pianodistudi>). Trattandosi di un corso erogato in lingua inglese, le schede di trasparenza sono redatte esclusivamente in lingua inglese e sono compilate per ciascun insegnamento. Le schede illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti. Il programma indica altresì la bibliografia consigliata, la metodologia didattica prevista, la modalità di erogazione della didattica e la metodologia di valutazione. All'interno delle schede di trasparenza è, inoltre, indicata la ripartizione tra DE e DI.

Il lavoro fatto negli anni passati dal CdS, recependo le indicazioni della Commissione AQ del CdS ([3C]verbali AQ 13 luglio 2022, 18 luglio 2023 e 9 luglio 2024), ha reso le schede di trasparenza omogenee e aumentato la coerenza con gli obiettivi formativi dichiarati nella SUA-CdS, che fornisce una descrizione esaustiva e dettagliata dei metodi di accertamento riguardanti le conoscenze e capacità di comprensione conseguite durante il Corso di Studi e alla fine del percorso formativo ([1C]quadro A4.a e A4 b1 A4.b.2).

Tutte le schede di insegnamento sono pubblicate prima dell'inizio di ogni anno accademico, nel sito web del CdS [3S] (<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/?pagina=pianodistudi>) al fine di assicurarne adeguata e tempestiva visibilità. Inoltre, i docenti sono invitati dal CdS ad illustrare, nella prima video lezione, la struttura del corso e le caratteristiche dello stesso (<https://elearning.unipa.it/course/index.php?categoryid=1375>). Tuttavia, si continuano a registrare richieste di supporto da parte soprattutto degli studenti stranieri tese al reperimento di dette schede trasparenza. La stessa denominazione "scheda trasparenza" in realtà risulta poco chiara e comprensibile ad una utenza internazionale adusa a espressioni quali syllabus, programma del corso et similia.

Il Manifesto degli Studi del CdS fornisce un quadro aggiornato degli insegnamenti, dei relativi CFU, SSD, docenti e tipologia di affidamento. La visibilità è assicurata attraverso il sito web del CdS, in cui sono disponibili – all'interno delle Schede di Trasparenza - anche le informazioni su modalità didattiche e accesso ai materiali didattici (<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/?pagina=pianodistudi>)

Inoltre, nella libertà che caratterizza la docenza dei singoli insegnamenti, ciascun docente è libero di introdurre modifiche/integrazioni ritenute necessarie in termini di aggiornamento rispetto al programma definito in sede di progettazione iniziale, pur sempre in coerenza con gli obiettivi formativi e dopo opportuno confronto in sede di CdS (così ad esempio è stato deliberato di cambiare la denominazione, a partire dall'a.a. 2025/26, dell'insegnamento di International Trasport Law and Logistics in "Digital Transport Law and Logistics" in ragione della maggiore attenzione nel programma dell'insegnamento alle tematiche della digitalizzazione, così come suggerito in sede di consultazione degli stakeholder, cfr. D.CDS.1.1.2).

D.CDS.1.4.2

Gli esami di profitto del CdS in International Relations, Politics & Trade si svolgono in presenza presso la sede del Dipartimento DEMS. Le modalità di verifica dell'apprendimento sono chiaramente descritte nelle schede di trasparenza e nel Regolamento CdS ([2C] art. 12). Ogni insegnamento prevede una valutazione coerente con gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi. Le verifiche sono:

- formative (in itinere): test di autovalutazione
- sommative (finali): esami scritti/orali, elaborati individuali o di gruppo, presentazioni.

In base all'opinione espressa dagli studenti 2023 [1S], si rileva infine un'alta soddisfazione sulla coerenza tra l'insegnamento e quanto dichiarato nelle schede di trasparenza (indice 8,69) e sulla chiarezza delle modalità d'esame (indice 8,17).

L'analisi della opinione degli studenti 2024 ha restituito, tuttavia, una richiesta di maggiore integrazione di prove d'esame intermedie (33,53% favorevoli, Opinione studenti [1S]; RRC 1.4.2, 2.5 e 2.6.2 [5C]) innervando così una riflessione della Commissione AQ ([3C]

verbale 11 novembre 2024) e del CdS su una più ampia strutturazione di modalità valutative progressive e formative relative alle e-tivities (cfr. sul punto D.CDS 2.3.1, D.CDS. 2.5, D.CDS 2.6.2). Tuttavia, si segnala che le schede di rilevazione predisposte dall'Ateneo non menzionano esplicitamente le e-tivity: ciò rischia di compromettere la coerenza tra didattica telematica e strumenti valutativi, richiedendo un urgente adeguamento, laddove si assume in modo opinabile o comunque controvertibile che voci quali "attività integrative" e "prove intermedie" siano sussunte dallo studente nella categoria e-tivity (D.CDS. 1.3.4).

Nel modello adottato (SUA Quadro A4.b.1 e A4.b.2 **[1C]**), la verifica è sempre orientata a valutare le competenze disciplinari e trasversali (es. analisi, argomentazione, capacità critica, problem solving), con coerenza rispetto ai contenuti delle singole aree disciplinari (giuridica, politologica, economica, storica e linguistica).

La commissione AQ verifica annualmente le schede di trasparenza e si accerta che siano presenti tutti gli elementi necessari a garantire un'adeguata comunicazione di questo dato (**[3C]** 13 luglio 2022, 18 luglio 2023 e 9 luglio 2024).

Considerata la fase di avvio che il CdS telematico sta sperimentando, si è ritenuto di dare ai docenti la più ampia libertà nel decidere le modalità di verifica di ciascun insegnamento: prova orale, prova scritta a risposta chiusa, prova scritta a risposta aperta. Tutte le modalità comunque idonee a verificare le competenze acquisite. Ciò consentirà nel medio periodo una riflessione sui modelli di verifica più performanti, attesa comunque la peculiarità di ciascun insegnamento e la libertà del singolo docente. Dalle interlocuzioni informali con gli studenti in sede di esame e dai verbali della Commissione paritetica docenti-studenti (CPDS) non emergono criticità a riguardo. La relazione 2023 della CPDS (**[4C]** pag. 41) indica che le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento sono indicate in modo chiaro nelle schede dei singoli insegnamenti e sono adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi previsti.

Positiva anche la rilevazione dell'opinione degli studenti che emerge dai questionari ad essi sottoposti: al quesito "L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito?", risulta un indice di qualità di 8,69; al quesito "Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?", l'indice di qualità è 8,17 **[1S]**.

D.CDS.1.4.3

La prova finale è chiaramente definita all'interno del Regolamento prova finale del CdS **[2C]** e nella SUA-CdS (**[1C]** Quadro A5.b). Essa consiste nella stesura e discussione di una tesi di laurea in lingua inglese, che deve dimostrare:

- la padronanza delle competenze acquisite nel percorso formativo;
- la capacità di applicazione autonoma e critica dei saperi appresi;
- l'originalità del contributo.

La preparazione della tesi finale può prevedere il coinvolgimento di correlatori esterni, per rafforzare il legame con il mondo del lavoro. Le indicazioni relative alla prova finale, alle modalità del suo svolgimento e alla valutazione della stessa sono tutte contenute nel Regolamento prova finale **[2C]**, pubblicato sul sito web del CdS, al seguente link <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/regolamenti.html>, unitamente alle scadenze inerenti.

Punti di Forza

- Allineamento tra programmi, obiettivi e modalità di verifica, e chiarezza comunicativa:

le schede degli insegnamenti sono pubblicate in lingua inglese e presentano informazioni esaustive su obiettivi, modalità didattiche e valutative, bibliografia, carico di studio

Aree di Miglioramento

- Accessibilità internazionale delle informazioni non sempre ottimale

La dicitura "scheda trasparenza", adottata a livello d'Ateneo, è poco comprensibile per l'utenza internazionale. Tale criticità è stata in più occasioni, sebbene informalmente, già rilevata, suggerendo l'uso di "Course Syllabus" o "programme" e comunque la revisione linguistica dei materiali informativi pubblici. Il CdS si impegna a continuare a richiedere la modifica di tale denominazione presso gli Organi di Governo d'Ateneo.

Mancanza di linee guida condivise sulle modalità di verifica

L'attuale libertà concessa ai docenti sulle tipologie di prova può generare disomogeneità: il CdS tuttavia considera in questa prima fase di avvio importante e arricchente continuare a sedimentare esperienza e individuare eventuali buone prassi da condividere in un momento successivo.

Punti di Forza:

- Nella definizione dei contenuti e dei programmi degli insegnamenti, il CdS dimostra adeguatezza e coerenza rispetto agli obiettivi di apprendimento del corso. I programmi, le modalità di esame e la prova finale sono chiaramente definiti, pubblicati online e coerenti con gli obiettivi formativi, garantendo trasparenza e accessibilità agli studenti.
- Le schede di trasparenza di ciascun insegnamento sono uniformi, redatte in inglese e sottoposte a verifica annuale dalla Commissione AQ, oltre a essere aggiornate in modo coerente con le esigenze professionali e dei portatori di interesse. Tutte le informazioni sono disponibili pubblicamente sulla pagina web del CdS.

Aree di miglioramento:

- Considerando che il corso è erogato prevalentemente a distanza, risulta necessario migliorare l'integrazione tra le prove di profitto e le etivities, strutturando in modo più organico le attività formative correlate alle etivities e adeguando i questionari di Ateneo per renderle riconoscibili, al fine di rispondere alle esigenze degli studenti e rafforzare la coerenza con la didattica telematica.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di rafforzare l'integrazione tra le prove di profitto e le etivities, strutturando in modo organico le attività formative correlate e adeguando i questionari di Ateneo per renderle pienamente riconoscibili, al fine di migliorare la coerenza con la didattica a distanza e rispondere in maniera più efficace alle esigenze degli studenti.

Documenti chiave

- **Titolo:**[1C] SUA-CdS 2024

Descrizione:strumento ufficiale di documentazione, pianificazione e autovalutazione del CdS

Dettagli:per AdC D.CDS 1.4.1: vedasi Quadri A2.a, A2.b, A4.a e A4.b; per AdC D.CDS 1.4.2: vedasi Quadri A4b.1, A4b.2; per AdC D.CDS 1.4.3: vedasi Quadro A5.b

File:[1C] SUA-CdS 2024.pdf

- **Titolo:**[2C] Regolamento didattico del CDS e Regolamento Prova finale

Descrizione:l'atto normativo che regola struttura, accesso, svolgimento e completamento del percorso formativo e 2. l'atto normativo che regola la prova finale

Dettagli:per AdC D.CDS 1.4.1: vedasi reg. CdS, artt. 3 e 7; per AdC D.CDS 1.4.2: vedasi reg. CdS, art. 12; per AdC D.CDS 1.4.3: vedasi reg. prova finale

File:[2C] Regolamento didattico del CDS e Regolamento Prova finale.pdf

- **Titolo:**[3C] Verballi Commissione AQ

Descrizione:evidenze scritte delle attività di monitoraggio, valutazione e miglioramento del CdS

Dettagli:per AdC D.CDS 1.4.1: vedasi verballi 13 luglio 2022, 18 luglio 2023 e 9 luglio 2024; per AdC D.CDS 1.4.2: vedasi verballi 13 luglio 2022, 18 luglio 2023, 9 luglio 2024, e 11 novembre 2024
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/qualita/commissioneAQ.html>

- **Titolo:**[4C] Relazione 2023 CPDS Dipartimento DEMS

Descrizione:relazione con cui docenti e studenti valutano insieme il CdS e propongono miglioramenti

Dettagli:per AdC D.CDS 1.4.2: vedasi pag. 41 <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/qualita/cpds.html>

File:[4C] Relazione 2023 CPDS Dipartimento DEMS.pdf

- **Titolo:**[5C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 - RRC
Descrizione:valutazione approfondita e strategica dell'intero ciclo di vita del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS 1.4.2: vedasi RRC D.CDS. 1.4.2, 2.5 e 2.6.2
File:[5C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 - RRC.pdf
-

Documenti a supporto

- **Titolo:**[1S] Opinione degli Studenti 2023
Descrizione:rilevazione sistematica delle percezioni degli studenti sulla qualità dei corsi, dei docenti e dei servizi formativi
Dettagli:per AdC D.CDS 1.4.2
File:[1S] Opinione degli Studenti 2023.pdf
 - **Titolo:**[2S] Manifesto degli studi
Descrizione:piano didattico
Dettagli:per AdC D.CDS 1.4.1
File:[2S] Manifesto degli studi.pdf
 - **Titolo:**[3S] Sito web CdS
Descrizione:canale istituzionale di comunicazione e informazione tra il CdS e gli studenti
Dettagli: per AdC D.CDS 1.4.1: vedasi Piano di Studio
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/?pagina=pianodistudi>
-

D.CDS.1.5) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Autovalutazione:

D.CDS.1.5.1

Il CdS pianifica ed eroga le attività didattiche in modalità interamente telematica, secondo un modello che favorisce la partecipazione attiva e l'autonomia nello studio, in linea con quanto previsto dalle Linee Guida UNIPA per l'erogazione dei CdS a distanza ([1C] D.R. 6785/2023) e dal Regolamento CdS ([2C] artt. 6 e 7).

L'organizzazione didattica è strutturata in Unità Didattiche (UD) articolate in 5 ore di Didattica Erogativa e 2 ore di Didattica Interattiva (e-tivity), integrate da materiali fruibili 24/7 e percorsi guidati di studio a rilascio progressivo.

Le sub-UD sono progettate con un indice per ogni unità didattica, un percorso guidato di studio consistente nella concatenazione tra le singole unità didattiche in base al quale il superamento dei test di autovalutazione della UD consente l'accesso alla visualizzazione dei contenuti digitali della UD successiva, e materiali accessibili 24/7: tutto ciò consente allo studente di pianificare autonomamente il carico di lavoro, mantenendo un equilibrio tra studio personale, attività interattive e impegni lavorativi o familiari.

La programmazione delle e-tivities avviene in collaborazione fra segreteria didattica, docenti e tutor [2S]. Il CdS, recependo una specifica indicazione emersa in sede di CPDS 2021 [4S], procede alla calendarizzazione delle e-tivities prima dell'avvio di ogni semestre. I tutor didattici, d'intesa con i docenti del CdS, programmano le e-tivities su piattaforma Moodle. I calendari delle e-tivities vengono, inoltre, pubblicati anche sul sito web del corso di studi [3S], al seguente link <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/didattica/lezioni.html>

Il CdS, così come rilevato e validato anche in sede di Riesame [4C], ha maturato una serie di prassi sistematiche e ben documentate, come dimostrato nel file "Attività di programmazione e coordinamento tutor-segreteria didattica" [3C]. In particolare:

La pubblicazione anticipata dei calendari delle e-tivity sul sito web del CdS e su piattaforma Moodle entro la prima decade di ciascun semestre ([3C] punto 2) consente agli studenti di pianificare in anticipo i propri impegni formativi. La definizione dei calendari è coordinata tra tutor, docenti e segreteria didattica.

È consolidata la prassi della rilevazione telematica dell'attività degli studenti sulla piattaforma ([3C] punto 5), attraverso report periodici redatti dai tutor didattici. Tali report, aggiornati con cadenza trimestrale, vengono trasmessi via e-mail al coordinatore (o suo delegato) e alla segreteria didattica, e rappresentano una sorta di "frequenza digitale". Gli studenti meno attivi vengono contattati individualmente dai tutor, per verificare l'eventuale presenza di ostacoli didattici, tecnologici o personali.

Ciascun docente pubblica annualmente gli orari di ricevimento sulla propria pagina personale, accessibile online. I tutor facilitano ulteriormente la comunicazione, attivando contatti via Teams o chat Moodle anche al di fuori dei canali standard di prenotazione [2S].

Queste pratiche sono integrate in un sistema coerente di progettazione e gestione della didattica, che mira a garantire un elevato grado di accessibilità, accompagnamento e autoregolazione del percorso formativo, specialmente per studenti lavoratori, fuori sede o in condizioni di svantaggio.

D.CDS.1.5.2

È prassi del CdS sin dalla sua attivazione organizzare all'inizio di ogni anno accademico un incontro tra docenti, personale amministrativo, tutor della didattica e tutor tecnologico (D.CDS. 3.1.2), per discutere ed aggiornare talune procedure relative a: produzione, gestione e pubblicizzazione delle e-tivity; b. modalità di valutazione delle conoscenze acquisite; c. eventuale necessità di aggiornamento o integrazione dei contenuti delle singole unità didattiche.

Inoltre, è prassi del CdS che il coordinatore/responsabile della Didattica del CdS riceva rapporti periodici da parte dei tutor didattici sull'andamento del corso e su eventuali segnalazioni di criticità inerenti all'organizzazione delle verifiche. Sotto questo profilo, considerando che la maggioranza degli studenti è fuori sede - in altre province o regioni, e taluni persino non residenti in Italia in quanto studenti stranieri (D.CDS. 2.3.3) – si è provato (recependo le istanze pervenute in modo informale da parte degli stessi studenti) quanto più possibile di concentrare gli appelli delle materie di ciascun semestre in un'unica settimana, di modo che lo studente possa in quella settimana partecipare alle verifiche di più materie ([3C] punto n. 4). Tuttavia, tale concentrazione talvolta non è possibile per la concomitanza di impegni dei docenti interessati su altri CdS.

Punti di Forza

- **Esistenza di buone prassi nella pianificazione degli insegnamenti, in linea con le Linee Guida UNIPA per i CdS a**

distanza:

relative alla 1) calendarizzazione anticipata delle attività interattive (e-tivity), condivisa tra docenti, tutor disciplinari e segreteria didattica; 2) alla concentrazione delle prove d'esame in finestre temporali definite, per agevolare studenti lavoratori e internazionali; 3) all'adozione di strumenti digitali per il tracciamento e la revisione delle attività didattiche, tramite la piattaforma e i report dei tutor; 4) alla condivisione all'inizio dell'anno accademico di un piano di coordinamento tra tutte le figure coinvolte (docenti, tutor, segreteria, responsabili AQ). Il sistema si configura come, ripetibile, sostenibile e scalabile, anche in Corsi con alta numerosità o con popolazione studentesca non tradizionale.

• Elevata soddisfazione degli studenti per l'accessibilità dei docenti e la puntualità della didattica asincrona:

in base ai dati della Rilevazione dell'Opinione Studenti ([1S]), si registra un alto livello di soddisfazione per l'accessibilità dei docenti (8,89) e per la "puntualità delle lezioni" (8,91). Pur trattandosi di un indicatore pensato per la didattica in presenza, in un contesto telematico tale giudizio va interpretato come apprezzamento per la coerenza e regolarità nella pubblicazione dei materiali asincroni e per la strutturazione efficace del percorso didattico. Le modalità di interazione con i docenti risultano molteplici e flessibili, sebbene il canale prevalente rimanga l'e-mail (14,12%), a conferma della disponibilità dei docenti e dell'efficacia del tutoraggio online.

Aree di Miglioramento

Non si rilevano aree di miglioramento

Punti di Forza:

- Il CdS ha adottato prassi efficaci di pianificazione condivisa e sostenibile, comprendenti la calendarizzazione anticipata delle e-tivities, la concentrazione degli esami in finestre temporali definite e l'utilizzo di strumenti digitali per il monitoraggio delle attività, assicurando coerenza e continuità nell'organizzazione.
- I processi di interazione e integrazione tra le diverse componenti del CdS (docenti, tutor e segreteria didattica) sono chiaramente definiti, strutturati in modo coerente e documentati nei piani e negli strumenti di programmazione del corso.

Aree di miglioramento:

- Non emergono evidenze di strumenti analitici sistematici per valutare l'efficacia delle e-tivities e del tutorato sul percorso di apprendimento degli studenti; l'assenza di dati di monitoraggio più dettagliati limita la possibilità di analizzare l'impatto concreto delle attività formative e di intervenire in modo mirato.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente**Raccomandazione:**

- Si raccomanda di introdurre strumenti analitici sistematici per valutare l'efficacia delle e-tivities e del tutorato, raccogliendo dati di monitoraggio dettagliati, al fine di misurare l'impatto reale delle attività formative e orientare interventi mirati a migliorare l'apprendimento degli studenti.

Documenti chiave

- **Titolo:**[1C] Linee Guida d'Ateneo per l'erogazione di Corsi di Studio a distanza

Descrizione:Le regole interne dell'Ateneo per garantire la qualità dei corsi erogati a distanza

Dettagli:per AdC D.CDS.1.5.1

File:[1C] Linee Guida d'Ateneo per l'erogazione di Corsi di Studio a distanza.pdf

- **Titolo:**[2C] Regolamento didattico del CdS

Descrizione:l'atto normativo che regola struttura, accesso, svolgimento e completamento

Dettagli:per AdC D.CDS 1.5.1: vedasi artt. 6 e 7

File:[2C] Regolamento didattico del CdS.pdf

- **Titolo:**[3C] Attività di programmazione e coordinamento tutor-segreteria didattica
Descrizione:descrizione ed evidenze empiriche delle prassi del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS 1.5.1 e D.CDS 1.5.2
File:[3C] Attività di programmazione e coordinamento tutor-segreteria didattica.pdf
-

- **Titolo:**[4C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 - RRC
Descrizione:valutazione approfondita e strategica dell'intero ciclo di vita del Cd
Dettagli:per AdC D.CDS 1.5.1: vedasi RRC D.CDS 1.5.1
File:[4C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 - RRC.pdf
-

Documenti a supporto

- **Titolo:**[1S] Opinione studenti 2023
Descrizione:rilevazione sistematica delle percezioni degli studenti sulla qualità dei corsi, dei docenti e dei servizi formativi
Dettagli:punto di forza
File:[1S] Opinione studenti 2023.pdf
 - **Titolo:**[2S] Report tipologie E-tivity e evidenze tutor chat Moodle
Descrizione:report del tutor della didattica su tutte le tipologie di e-tivity svolte dal 2021 al 2024 per ciascun insegnamento
Dettagli:per AdC D.CDS 1.5.1, con riferimento a programmazione delle e-tivities: vedasi "report tipologie etivities"; per AdC D.CDS 1.5.1, con riferimento a comunicazione tutor-studenti-docenti: vedasi "evidenze tutor chat Moodle".
File:[2S] Report tipologie E-tivity e evidenze tutor chat Moodle.pdf
 - **Titolo:**[3S] Sito web CdS
Descrizione:canale istituzionale di comunicazione e informazione tra il CdS e gli studenti
D e t t a g l i : p e r A d C D . C D S 1 . 5 . 1 : v e d a s i c a l e n d a r i e - t i v i t i e s
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/didattica/lezioni.html>
 - **Titolo:**[4S] Relazione Annuale CPDS 2021
Descrizione:relazione con cui docenti e studenti valutano insieme il CdS e propongono miglioramenti
Dettagli:per AdC D.CDS 1.5.1, vedasi sezione "LM-52 / International relations politics & Trade –Telematica"
File:[4S] Relazione Annuale CPDS 2021.pdf
-

D.CDS.2) L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1) Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.1.1

Il CdS promuove attività di orientamento in ingresso (SUA CdS, quadro B5 **[1C]**) in linea con il Piano strategico di Ateneo (**[2C]**, Linea 2, obiettivo 2.2) , avvalendosi del sito web dedicato, dei canali digitali istituzionali, dei canali social ([LinkedIn mair](#): con oltre 1000 followers; [pagina Instagram](#) 440 followers) nonché della partecipazione agli eventi organizzati dall'Ateneo (es. Welcome day). Tali iniziative sono rafforzate da momenti di confronto sincroni tra docenti e potenziali studenti tramite video colloqui individuali o collettivi.

L'attività di orientamento in ingresso si articola su più livelli e si svolge principalmente in modalità digitale, coerentemente con la natura telematica del CdS. Il sito web del Corso di Studio offre una [sezione dedicata all'orientamento](#) (Banner verdi), comprensiva di materiali informativi e video di presentazione e di "[Testimonials](#)", nonché contatti diretti per richiedere informazioni specifiche mediante una e-mail dedicata: maionline@unipa.it

In particolare, il CdS ha annualmente partecipato, dal 2021 al 2025, al welcome day-lauree magistrali di Ateneo.

Inoltre, il CdS è presentato agli studenti nel corso dell'open day di Dipartimento. Sebbene l'open day dipartimentale sia principalmente rivolto ai potenziali studenti delle lauree triennali (L-16 ed L-36), nel corso dello stesso viene effettuato un focus sulle lauree magistrali. In particolare, il CdS è stato presentato all'open day degli anni 2022 (8-04-2022), 2023 (28-03-2023), 2024 (11-04-2024) e 2025 (11-04-2025).

Il 16-12-2021, il CdS online è stato presentato ad una platea internazionale di potenziali studenti interessati, in occasione di Expo –Dubai, "Learning in Sicily: [competences for global competitiveness](#)" L'evento è stato trasmesso in diretta streaming sulla pagina Facebook e sul canale YouTube "Italy-Expo-2020".

Inoltre, il CdS è stabilmente inserito nella iniziativa "[studyinsicily](#)", finanziata dalla Regione Siciliana per la promozione dell'OOFF delle università siciliane nei seguenti paesi dell'area del Mediterraneo: Giordania, Marocco, Tunisia, Algeria.

Sino al 2023, il CdS online era presente sul [portale](#), una piattaforma internazionale che aggrega informazioni sui corsi universitari e post-universitari offerti da atenei di tutto il mondo, consentendo al CdS di raggiungere potenziali studenti internazionali, fornendo loro informazioni dettagliate sul programma, in linea con le strategie di internazionalizzazione e attrazione. Negli ultimi due anni l'Ateneo ha deciso di interrompere il servizio.

Per l'orientamento in itinere (SUA CdS , quadro-B5 **[1C]**), il CdS prevede la possibilità per ciascuno studente di richiedere supporto personalizzato via e-mail, chat e video call (su Teams) con il Coordinatore, altri docenti, segreteria didattica e con i tutor in base alle [esigenze espresse](#). Questi strumenti risultano efficaci per garantire una maggiore consapevolezza nelle scelte formative e nelle modalità di fruizione del percorso online, come rilevato anche da feedback raccolti informalmente dai docenti.

La centralità dello studente e l'inclusione attiva nelle scelte formative sono aspetti coerenti con la missione formativa dell'Ateneo.

Nel corso dell'ultimo triennio è stato realizzato un logo ufficiale del CdS, utilizzato per attività di comunicazione istituzionale e promozione dell'offerta formativa, anche attraverso la distribuzione di gadget personalizzati **[1S]**. L'iniziativa ha avuto lo scopo di rafforzare l'identità visiva del Corso, incrementare il senso di appartenenza degli studenti e supportare le attività di orientamento in ingresso, anche tramite il sito web e la partecipazione a eventi di presentazione dell'offerta formativa dell'Ateneo.

D.CDS.2.1.2

Il CdS ha previsto un sistema di tutorato integrato, strutturato su due livelli: (1) supporto istituzionale erogato tramite il sistema dei Tutor Unipa, (2) accompagnamento specifico da parte dei docenti del CdS. Gli studenti possono richiedere assistenza su aspetti didattici e organizzativi, sia in modalità sincrona (video call) sia in modalità asincrona (e-mail, chat). Il tutorato è finalizzato a rafforzare l'autonomia decisionale, in linea con l'approccio personalizzato che caratterizza la modalità fully online. L'assenza di criticità rilevanti e coerente con l'elevata partecipazione e con il grado di soddisfazione (8,37 nella rilevazione della opinione studenti **[3S]**). L'efficacia del tutorato sarà oggetto di progressivo monitoraggio nelle prossime SMA, anche alla luce dei dati su regolarità delle carriere e tassi di abbandono.

Le attività di tutorato si svolgono principalmente in modalità digitale (via Teams o Moodle) e sono finalizzate a fornire supporto durante

l'intero ciclo di studi. Il CdS, inoltre, promuove un tutorato informale che si attiva mediante richieste dirette da parte degli studenti ai docenti, incentivando una comunicazione orizzontale e continua: in tal senso, i tutor di sistema così come i singoli docenti interagiscono tramite chat e video call laddove sollecitati dai discenti a condividere informazioni e spiegazioni sulle coordinate di senso e professionali del CdS (D.CDS. 1.5.1).

Nel dettaglio, il tutor per la didattica elabora trimestralmente un report sulla “frequenza digitale” dei singoli studenti iscritti al CdS (D.CDS. 1.5.1), tale report viene trasmesso al Coordinatore e alla Segreteria didattica del CdS. Questa ultima, sulla base del report, verifica le carriere di quegli studenti i cui accessi in piattaforma risultano assenti o fortemente discontinui e riferisce ai tutor, i quali si attivano per compulsare il singolo interessato ai fini di individuare le cause delle difficoltà (carenze pregresse, difficoltà di adattamento alla didattica online, problemi di organizzazione dello studio) e offrire assistenza **[1S]**.

D.CDS.2.1.3

Premesso che in media il 60% degli iscritti al CdS sono studenti lavoratori a tempo pieno o parziale (cfr. D.CDS.2.3.3) e che non sono ancora disponibili dati AlmaLaurea sul tasso di occupazione (il CdS è stato avviato di recente), tuttavia, il disegno del percorso formativo – centrato su competenze interdisciplinari, soft skills e English-medium instruction – è stato costruito a partire dall'analisi dei fabbisogni occupazionali dei laureati in area politico-sociale (cfr. D.CDS.1.1.1) e in raccordo con interlocutori territoriali.

In coerenza con il PSA, Linea 2-obiettivo-2.3 **[2C]**, il CdS ha attivato alcune azioni di accompagnamento al lavoro: esemplificativamente nel 2022 l'evento denominato “Doing Business with us!” ha avuto l'obiettivo di mettere in relazione portatori di interesse di diversi settori produttivi e merceologici e gli studenti del CdS in una cornice informale (è stato offerto agli astanti anche un light lunch per favorire l'interazione) (rapporto Doing Business[4S])

In essere vi sono altre iniziative che coinvolgono il CdS ma che sono organizzate a livello di Dipartimento come, ad esempio, PLACEMENT DAY del DEMS organizzato dal DEMS mercoledì 20-11-2024, 10-18 **[4S]**

Tale evento – la cui partecipazione è stata consentita sia in presenza che da remoto – ha consentito agli studenti di approfondire le seguenti aree tematiche:

a. il placement come strategia per facilitare il proprio inserimento nel mondo del lavoro: sono state realizzate delle attività laboratoriali e seminariali su alcune delle principali pratiche di selezione del personale: reclutamento, prove di performance, colloqui, redazione cv e lettera di presentazione.

b. seminari sugli sbocchi occupazionali dei corsi di laurea del dems, con uno specifico focus sugli sbocchi occupazionali del CdS in oggetto.

Infine, il CdS prende parte a tutte le iniziative di [orientamento a lavoro e career day](#) attivate a livello di Ateneo

Punti di Forza

- Tra le azioni di accompagnamento al lavoro promosse direttamente dal CdS si segnala l'iniziativa “Doing Business with Us!” **[4S]**, considerata una buona prassi per la sua capacità di favorire il contatto diretto e informale tra studenti e stakeholder di diversi settori produttivi. L'evento, corredato da un momento conviviale, ha favorito un dialogo aperto e orientato al networking, in linea con le esigenze della popolazione adulta e lavoratrice iscritta al CdS (circa il 60%)(D.CDS.2.3.3).
- Il CdS, pur incardinato in un'università meridionale, registra una significativa partecipazione di studenti residenti in altre regioni italiane (Cruscotto Ateneo_provincia di residenza; D.CDS 2.3.3). Questo dato, in controtendenza rispetto alla consolidata migrazione accademica Sud–Nord descritta nel Rapporto Mediobanca, p. 5 **[2S]**, evidenzia il ruolo del CdS fully online come strumento effettivo di riequilibrio formativo e territoriale
- Logo ufficiale e attività di comunicazione istituzionale: rafforzamento dell'identità del CdS.

Aree di Miglioramento

- Assenza di una strategia d'Ateneo di promozione e marketing dedicata alle telematiche (in particolare, perdita di visibilità internazionale del CdS dopo l'interruzione del servizio di Studyportals, nonostante quanto raccomandato nella Relazione NDV 2024, p. 144-145 **[3C]**)
- Inadeguatezza del servizio autogestito (da personale docente e amministrativo di dipartimento) di front-office mediante e-mail dedicata, maironline@unipa.it ai fini dell'orientamento in ingresso: considerata la mole delle richieste di chiarimento pervenute

da potenziali iscritti italiani e stranieri si renderebbe necessario e urgente una gestione professionale del servizio con conseguente impegno di risorse umane e finanziarie. Azione che tuttavia travalica le competenze del CdS.

- Assenza di adeguata visibilità e promozione istituzionale del programma ["PA 110 e lode"](#), iniziativa nazionale rivolta ai dipendenti della pubblica amministrazione, che prevede agevolazioni economiche per l'iscrizione a corsi universitari. Nonostante l'elevata percentuale di studenti lavoratori iscritti al CdS, l'opportunità non è stata finora adeguatamente valorizzata a livello centrale come strumento di orientamento mirato per la promozione dell'offerta formativa telematica, che costituirebbe la naturale collocazione degli studenti lavoratori della PA

Punti di Forza:

- Il CdS International Relations, Politics & Trade, prevede iniziative di orientamento differenziate, volte ad accrescere la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti. Queste attività si articolano su tre livelli: alcune sono organizzate a livello centrale dall'Ateneo, altre attività sono previste a livello di Dipartimento, mentre altre vengono pianificate e gestite direttamente dal Corso di Studi.
- Le attività di tutorato accompagnano gli studenti durante il loro percorso universitario, aiutandoli a superare difficoltà legate agli ambiti disciplinari, difficoltà di apprendimento, ma anche difficoltà di integrazione nell'ambiente universitario.
- Risulta evidente l'obiettivo di sviluppare iniziative mirate all'introduzione e all'accompagnamento degli studenti verso il mondo del lavoro, favorendo la preparazione professionale e la coerenza tra il percorso formativo e le competenze richieste dal mercato.

Aree di miglioramento:

- Si raccomanda di sviluppare una strategia mirata alla promozione e al marketing dello specifico percorso formativo, al fine di aumentare visibilità, attrattività e consapevolezza tra i potenziali studenti, garantendo una comunicazione coerente e strutturata dell'offerta formativa a distanza.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[1C] SUA-CdS 2024
Descrizione:strumento ufficiale di documentazione, pianificazione e autovalutazione del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS. 2.1.1: vedasi Quadro B5
File:[1C] SUA-CdS 2024.pdf
- **Titolo:**[2C] Piano strategico d'ateneo 2024-2027
Descrizione:guida strategica politico-gestionale dell'Ateneo
Dettagli:per AdC D.CDS. 2.1.1: vedasi Linea 2, "L'alta formazione generatrice di futuro e strumento di inclusione", obiettivo 2.2; per AdC D.CDS. 2.1.3: vedasi Linea 2, obiettivo 2.3
File:[2C] Piano strategico d'ateneo 2024-2027.pdf
- **Titolo:**[3C] Relazione annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo 2024
Descrizione:descrizione di tutte le attività annuali svolte dal Nucleo di Valutazione
Dettagli:per Aree di Miglioramento, p. 144-145
File:[3C] Relazione annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo 2024.pdf
- **Titolo:**[4C] Verballi Commissione AQ
Descrizione:evidenze scritte delle attività di monitoraggio, valutazione e miglioramento del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS. 2.1.2: vedasi 11 novembre 2024

Documenti a supporto

- **Titolo:**[1S] Logo-gadget CdS ed evidenze monitoraggio tutor-segreteria didattica
Descrizione:Logo e gadget CdS + sistema di monitoraggio interno tutor-segreteria didattica
Dettagli:Per AdC D.CDS.2.1.1, con riferimento alle attività di orientamento in ingresso: vedasi “Logo e gadget CdS”; per AdC D.CDS 2.1.2, con riferimento alle attività di tutorato: vedasi “evidenze monitoraggio tutor-segreteria didattica”
File:[1S] Logo-gadget CdS ed evidenze monitoraggio tutor-segreteria didattica.pdf
 - **Titolo:**[2S] Rapporto Mediobanca (Estratto)
Descrizione:“Il sistema universitario in Italia tra dinamica demografica e innovazione”
Dettagli:per Punti di Forza, p. 5
File:[2S] Rapporto Mediobanca (Estratto).pdf
 - **Titolo:**[3S] Opinione studenti 2023
Descrizione:rilevazione sistematica delle percezioni degli studenti sulla qualità dei corsi, dei docenti e dei servizi formativi
Dettagli:per AdC D.CDS. 2.1.2
File:[3S] Opinione studenti 2023.pdf
 - **Titolo:**[4S] Doing Business with us! + DEMS Placement Day
Descrizione:eventi di orientamento e placement
Dettagli:per AdC D.CDS. 2.1.3 e per Punti di Forza
File:[4S] Doing Business with us! + DEMS Placement Day.pdf
-

D.CDS.2.2) Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D.CDS.2.2.1

Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente definite nel Quadro A3.a della SUA-CdS **[1C]** e nel Regolamento didattico (**[2C] art. 4**), nonché ampiamente pubblicizzate sul sito ufficiale del CdS, <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/> : banner verde "Requisiti di accesso" **[1S]**

Inoltre il CdS ha messo in atto strategie di 1) Arricchimento dei contenuti del sito web dedicato, contenente tutte le informazioni utili sul corso: vedi banner verdi "Piano di Studi"; "Workshop"; "Autovalutazione per futuri studenti" **[1S]**; 2) Realizzazione di contenuti multimediali di orientamento, ad esempio un video ed una presentazione del corso di laurea magistrale; 3) Pubblicizzazione del corso di laurea e del materiale informativo sul sito istituzionale, sui social network (LinkedIn, Facebook e Instagram) e su siti informativi universitari internazionali (es. Mastersportal, sino al 2023, l'anno successivo l'Ateneo ha disattivato il servizio) (SUA-CdS, B5 **[1C]**).

Le schede di trasparenza sono pubbliche e vengono anche presentate all'inizio dei corsi dai docenti.

D.CDS.2.2.2

Non applicabile

D.CDS.2.2.3

Non applicabile

D.CDS.2.2.4

Il CdS ha definito con chiarezza i requisiti curriculari di accesso, come indicato nei Quadri A3.a e A3.b **[1C]** e nell'art. 4 del Regolamento didattico **[2C]**. L'accesso è consentito da classi di laurea affini alle aree delle scienze politiche, economiche e giuridiche, in coerenza con la natura multidisciplinare del corso.

La verifica della personale preparazione si effettua solo laddove lo studente abbia conseguito il titolo di laurea nelle classi indicate con un voto inferiore alla soglia stabilita: precisamente, per coloro che hanno un titolo di studio triennale conseguito in Italia, nell'ipotesi di voto di laurea uguale o inferiore a 90/110; per coloro che hanno un titolo di studio triennale estero, nell'ipotesi di voto di laurea pari o inferiore all'80% del voto massimo di laurea. In tali ipotesi, una apposita commissione effettuerà un colloquio di verifica finalizzato ad accertare il livello di maturità, le capacità critiche, le competenze linguistiche, ed eventuali competenze del candidato (art. 4 del Regolamento didattico **[2C]** e sito CdS, <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/> , banner verde "Requisiti di accesso").

In generale, il target di riferimento del CdS si distingue per un'elevata eterogeneità, includendo studenti lavoratori, studenti internazionali e adulti in fase di riqualificazione (D.CDS.2.3.3), spesso con background non pienamente allineati alle discipline portanti del corso. A ciò si aggiunge la varietà dei percorsi triennali di provenienza, che comporta differenze nelle competenze di base in ambiti specifici. Tale diversità riflette la vocazione multidisciplinare della LM-52 e la pluralità di approcci e prospettive professionali che il CdS intende formare.

In questo contesto, è cruciale il monitoraggio degli indicatori di performance. L'indicatore SMA iC13 – Percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire evidenzia: 60% nel 2021/22, dato nella norma e poco distante dalla media di area (63%); 40,9% nel 2022/23, 42,06% nel 2023/24 valore inferiore rispetto alla media d'area (56,9%) e nazionale (62,5%), collocandosi in area di miglioramento.

È tuttavia opportuno segnalare che tale indicatore risente di alcune condizioni strutturali: la recente attivazione del CdS (a.a. 2021/22),

la composizione non tradizionale della coorte studentesca e la modalità completamente telematica dell'offerta (D.CDS.4.2 e D.CDS.4.2.3).

Nel 2023/24, il CdS ha attivato una serie di azioni di supporto orientate a migliorare l'accesso e l'inserimento, tra cui: la disseminazione di materiali sull'utilizzo della piattaforma Moodle e sulla didattica a distanza (D.CDS 2.3.1); un monitoraggio trimestrale degli accessi per identificare precocemente situazioni di rischio (D.CDS. 1.5.1); e l'attivazione di tutorato individuale su richiesta (Verbali AQ 26 ottobre 2023 e 11 novembre 2024) [3C]. Tali misure saranno oggetto di valutazione nel prossimo ciclo di riesame, con eventuale consolidamento o estensione.

Infine, l'Opinione Studenti 2023 [2S] evidenzia un indice relativamente basso (7,69) sulla percezione dell'adeguatezza delle conoscenze iniziali. Questo dato suggerisce l'opportunità di potenziare i percorsi di allineamento iniziale: si è già provveduto ([3C] verbale AQ 26 ottobre 2023 e [4C] RRC 2.2.4) a elaborare e rendere accessibili agli studenti immatricolandi per l'aa 2025/26 test di autovalutazione funzionali ad accertare - per singola area di conoscenza (giuridica, economica, politologica e storia) - il possesso delle conoscenze di base (vedi sito CdS, <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/> : banner verde "autovalutazione per futuri studenti"). In difetto del possesso delle conoscenze di base, lo studente è invitato a integrare le stesse tramite letture consigliate; si è tuttavia ritenuto opportuno e utile rafforzare tale azione, prevedendo nel prossimo triennio l'attivazione di "moduli zero", sempre distinti per le quattro macro-aree, fruibili in asincrono e consistenti in gruppi di 6/8 unità didattiche composte da video, materiale didattico scaricabile e test di autovalutazione (verbale AQ 11 novembre 2024 [3C]; D.CDS. 2.3.1 e 4.2.1)

Punti di Forza

- **Strategia articolata per il recupero delle carenze:** Il CdS ha attivato una strategia in tre fasi: (1) test di autovalutazione in 4 aree disciplinari (giuridica, storica, politologica ed economica), in attuazione a quanto già determinato in sede di Riesame (RRC 2.2.4 e D.CDS.2/n. 1/RC-2024: Rafforzare l'autovalutazione sulle competenze di base possedute [4C]); (2) suggerimenti di letture integrative prima dei corsi; (3) avvio di un programma triennale per la realizzazione di moduli zero asincroni (D.CDS. 2.3.1; D.CDS.4.1.3; D.CDS.4.2.1).

Aree di Miglioramento:

- **La strategia attuata per il recupero delle carenze in ingresso** – basata su test di autovalutazione e letture integrative – è efficace, ma richiede una maggiore formalizzazione, la personalizzazione dei feedback e il consolidamento del progetto triennale dei "moduli 0". Inoltre, è necessario raccordare i risultati del test e l'organizzazione delle attività didattiche dei primi semestri (D.CDS. 2.3.1; D.CDS.4.1.3; D.CDS.4.2.1).

Punti di Forza:

- Il CdS ha definito in modo chiaro e coerente i requisiti curriculari per l'accesso al corso, nonché le modalità di verifica dell'adeguatezza della preparazione dei candidati, rendendo tali informazioni sistematiche e adeguatamente diffuse attraverso i canali di comunicazione istituzionali.
- Il processo di monitoraggio dei requisiti curriculari viene gestito in maniera strutturata e coerente tramite l'attività della Commissione AQ, svolta con cadenza almeno annuale, e consente al CdS di acquisire consapevolezza circa la necessità di mettere a disposizione degli studenti strumenti di autovalutazione e test di monitoraggio basati sui feedback relativi alla percezione della propria preparazione.

Aree di miglioramento:

- In relazione alla messa a sistema del monitoraggio della preparazione iniziale degli studenti, sebbene siano definite soglie di accesso e colloqui per i candidati che non le raggiungono, mancano strumenti analitici e indicatori sistematici in grado di valutare l'efficacia complessiva del processo e di individuare eventuali criticità ricorrenti.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di introdurre strumenti analitici e indicatori sistematici per monitorare la preparazione iniziale degli studenti, al fine di valutare l'efficacia complessiva del processo di accertamento, individuare eventuali criticità ricorrenti e migliorare il supporto agli studenti in ingresso.

Documenti chiave

- **Titolo:**[1C] SUA-CdS 2024
Descrizione:strumento ufficiale di documentazione, pianificazione e autovalutazione del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS. 2.2.1: vedasi Quadro A3.a, B5; per AdC D.CDS. 2.2.4: vedasi Quadri A3.a e A3.b
File:[1C] SUA-CdS 2024.pdf

- **Titolo:**[2C] Regolamento didattico del CdS
Descrizione:l'atto normativo che regola struttura, accesso, svolgimento e completamento del percorso formativo
Dettagli:per AdC D.CDS. 2.2.1: vedasi art. 4; per AdC D.CDS. 2.2.4: vedasi art. 4
File:[2C] Regolamento didattico del CdS.pdf

- **Titolo:**[3C] Verballi Commissione AQ
Descrizione:evidenze scritte delle attività di monitoraggio, valutazione e miglioramento del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS.2.2.4: vedasi Verballi 26 ottobre 2023, 11 novembre 2024
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/qualita/commissioneAQ.html>

- **Titolo:**[4C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 – RRC
Descrizione:valutazione approfondita e strategica dell'intero ciclo di vita del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS. 2.2.4: vedasi RRC. D.CDS. 2.2.4; per punti di forza: vedasi RRC D.CDS.2.2.4 e D.CDS.2/n. 1/RC-2024: Rafforzare l'autovalutazione sulle competenze di base possedute.
File:[4C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 – RRC.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[1S] Sito web CdS
Descrizione:canale istituzionale di comunicazione e informazione tra il CdS e gli studenti
Dettagli:per AdC D.CDS. 2.2.1 <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/>

- **Titolo:**[2S] Opinione studenti 2023
Descrizione:rilevazione sistematica delle percezioni degli studenti sulla qualità dei corsi, dei docenti e dei servizi formativi
Dettagli:per AdC D.CDS. 2.2.4
File:[2S] Opinione studenti 2023.pdf

D.CDS.2.3) Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede D.3].

Autovalutazione:

D_CDS_2_3_1

L'organizzazione della didattica del CdS consente una gestione autonoma del tempo e del carico di studio, favorendo lo sviluppo di competenze trasversali quali auto-organizzazione, autovalutazione, uso consapevole delle risorse digitali al fine di raggiungere una platea di iscritti o potenziali iscritti molto diversificata (D_CDS_2_3_2). Essa prevede l'erogazione di contenuti asincroni, affiancati da e-tivity, progettati per favorire l'apprendimento attivo, la riflessione autonoma e la progressiva acquisizione di competenze. Tuttavia, si rileva una partecipazione discontinua da parte di una quota significativa degli studenti, nonostante esse siano disponibili sulla piattaforma Moodle e accompagnate da istruzioni chiare. Questa criticità sembra derivare da una percezione limitata del valore formativo delle e-tivity, e dalla loro natura facoltativa. In sede di Riesame (D_CDS_1_4_2, 2_5, 2_6_2 [4C]), e di commissione-AQ (11-11-2024) [3C] si è discusso dell'opportunità o meno di integrare le e-tivity nei criteri di valutazione ufficiali degli insegnamenti (D_CDS_1_4_2; D_CDS_2_5; D_CDS_2_6_2)

Si tratta di una scelta didattica strategica, che presenta punti di forza (in termini di coinvolgimento attivo degli studenti e apprendimento progressivo/formativo) e potenziali criticità (rischio di sovraccarico se troppe attività incidono sul voto; alcuni studenti preferiscono concentrare l'impegno sull'esame finale).

In generale, l'autonomia è supportata da un ambiente digitale strutturato [3S], attraverso il quale lo studente accede ai contenuti, alle attività e alle scadenze.

Il supporto da parte dei docenti è garantito attraverso contatti diretti via e-mail, tramite la chat Moodle e videoconferenze su richiesta.

È previsto altresì un sistema di tutoraggio della didattica, disciplinare e tecnologico (SUA-CdS, Quadro-B5 [1C]; Regolamento CdS, art-24 [2C]) (cfr. D_CDS_3_1_2).

È prassi del CdS elaborare, aggiornare annualmente e caricare su piattaforma e sul sito web del CdS una serie di documenti, bilingue, al fine di rafforzare l'autonomia dello studente, garantire la trasparenza dei processi e supportare adeguatamente l'utenza con informazioni utili su processi e procedure (D_CDS_3_2_5).

Il CdS adotta delle prassi organizzative per la calendarizzazione degli esami di profitto e delle e-tivities con largo anticipo (nel dettaglio cfr. D_CDS_1_5_1, per calendarizzazione e-tivity e D_CDS_2_5_1 per calendarizzazione esami) tenendo conto degli orari lavorativi e di eventuali altri fusi orari, per venire incontro il più possibile alle esigenze specifiche degli studenti lavoratori o residenti all'estero (D_CDS_1_5_1, 1_5_2).

I contatti dei tutor sono reperibili sulla [pagina web del CdS](#): all'interno del Regolamento CdS e su piattaforma e-learning; mentre quelli dei docenti sono regolarmente pubblicizzati nelle pagine personali del portale, che consente altresì la prenotazione online del ricevimento.

Infine, il CdS ha deliberato l'avvio di un piano triennale per la realizzazione di "moduli 0" asincroni, destinati a colmare le carenze iniziali nelle principali aree disciplinari. I moduli, attualmente in fase di progettazione, saranno a regime accessibili prima dell'inizio delle attività didattiche e collegati al test di autovalutazione in ingresso, già disponibile per gli immatricolandi 25-26 e accessibile dal sito web CdS ("autovalutazione per futuri studenti") (D_CDS_2_2_4; D_CDS_4_1_3; D_CDS_4_2_1, AQ-11-11- 2024 [3C]).

D_CDS_2_3_2

Il CdS utilizza esclusivamente strumenti digitali (video-lezioni, e-tivity, materiali scaricabili) e una piattaforma e-learning che consente la fruizione da qualsiasi luogo e dispositivo (SUA-CdS, Quadro B4 [1C]; Regolamento CdS, art-6 [2C]).

Il CdS prevede un percorso formativo per gli studenti a tempo pieno ed uno per gli studenti a tempo parziale (Regolamento CdS, art-14 [2C]).

Facendo seguito ad una specifica richiesta degli studenti rivolta ai tutor per la didattica, considerata l'opinione studenti[2S] (di fornire in anticipo il materiale didattico, 36,47), e dopo valutazione in sede di AQ (26-10-2023 [3C]) e discussione in sede di Riesame [4C] (D_CDS_2_3_2), si sono resi disponibili i contenuti didattici delle lezioni a prescindere dalla visualizzazione dei singoli video. Ciò comporta la possibilità di seguire le lezioni che sono numerate, concatenate l'una all'altra da un test di autovalutazione, superato il

quale si potrà passare alla successiva; o scaricare soltanto il materiale, senza la visualizzazione dei video e la progressione dettata dal superamento dei test di autovalutazione. Nel primo caso, si avrà la possibilità di seguire un processo di apprendimento programmato che comporta una sequenza di momenti di autovalutazione, ma condizionato dai vincoli di tempo della singola UD; nel secondo caso, si potrà visualizzare il materiale didattico dell'intero insegnamento, organizzando autonomamente il proprio studio, ma non si fruirà del percorso programmato.

Questa doppia modalità risponde alle esigenze di studenti con profili diversi, bilanciando l'obiettivo formativo del CdS con il principio di personalizzazione dell'apprendimento, (PSA-Linea 2-Obiettivo-2_1 [5C]).

D_CDS_2_3_3

Il CdS, per sua natura telematica e asincrona, è strutturalmente orientato a rispondere alle esigenze di:

- **Studenti lavoratori:** 2 su 3 nell'aa 21-22; 15 su 26 nell'aa 22-23; 9 su 22 nell'aa 23-24 e 11 su 25 nell'aa 24-25.
Cruscotto_Lavoratori [1S]
- **Studenti stranieri:** 2 su 3 (aa 2021-22); 4 su 26 (aa 22-23), 4 su 22 (aa 23-24), 4 su 25 (aa 2024-25). Cruscotto _cittadinanza [1S]
- **Studenti residenti in altre provincie siciliane:** aa 21-22, 1 su 3 (Trapani); aa 22-23, 8 su 26 (Messina, Ragusa, Siracusa, Trapani); aa 23-24, 6 su 22 (Agrigento, Messina, Ragusa); aa 24-25, 8 su 25 (Ragusa, Trapani, Messina, Catania, Agrigento).
Cruscotto_provincia [1S]
- **Studenti residenti in altre regioni italiane:** aa 21-22, 1 su 3 (Imperia); aa 22-23, 9 su 26 (Benevento, Firenze, Genova, Latina, Milano, Ragusa, Roma); aa 23-24, 4 su 22 (Genova, Milano, Reggio Calabria, Viterbo); aa 24-25, 2 su 25 (Padova, Varese).
Cruscotto_provincia [1S]
- **Studenti-genitori;**
- **Studenti con disabilità, neurodiversità e DSA;**
- **Caregivers.**

Il Riesame [4C] (RRC D_CDS_2_3_3) documenta che sono pervenute richieste da parte di studenti stranieri con disabilità potenzialmente interessati all'iscrizione al CdS, con particolare riferimento alla gestione delle sessioni d'esame in presenza. In risposta, il Coordinatore del CdS e la Delegata del Dipartimento all'Inclusione hanno avviato interlocuzioni con la Prorettore all'Inclusione per individuare soluzioni adeguate.

Tale approccio è pienamente coerente con la Linea 5 del PSA [5C] (obiettivo 5-1 e 5-4), anche in sinergia con il [Centro di Ateneo per la Disabilità e la Neurodiversità \(Ce.N.Dis\)](#).

D_CDS_2_3_4

Premesso che ad oggi il CdS non ha avuto studenti per i quali fosse necessario gestire l'accessibilità in ragione di disabilità, neurodiversità e DSA, tuttavia, è già in atto una procedura di gestione delle richieste di adattamento a livello di Ateneo, di cui il CdS si avvarrà in caso di necessità (SUA-CdS-B5 [1C]): i servizi personalizzati vengono forniti dal Ce.N.Dis.

Il CdS fruisce dei servizi centralizzati dell'Ateneo a supporto dell'inclusione e dettagliati sulla [pagina di dipartimento](#), a cui rimanda anche il sito del CdS; il Ce.N.Dis rilascia la Carta dei servizi individualizzata, offre mediazione didattica, consulenza ai docenti, supporto negli esami e assistenza alla mobilità internazionale.

Il Regolamento CdS [2C], inoltre, prevede (art-14) che lo studente iscritto in situazioni specifiche potrà accedere a modalità didattiche personalizzate, in conformità con quanto previsto dal Regolamento per il riconoscimento dello status di studente in situazioni specifiche - [D.R. n. 10428-2024](#).

A livello dipartimentale sono presenti: il Tutor dell'apprendimento e il Tutor alla pari che assiste gli studenti con disabilità o neurodiversità.

Sulla base delle [Linee Guida DSA](#) per i docenti dell'Università di Palermo la [piattaforma Moodle](#) del CdS e i materiali caricati rispondono a standard di accessibilità e inclusività, in linea con le esigenze degli studenti con disabilità e neurodiversità, in particolare: Accessibilità digitale garantita; Navigazione intuitiva e prevedibile; Multicanalità dei contenuti; Flessibilità nei tempi e nelle modalità; Chiarezza e anticipazione dei contenuti.

Una nota critica rilevante in termini di accessibilità e adattamento logistico è quella – a più riprese sollevata durante i colloqui con i potenziali iscritti e in fase di gestione ordinaria degli appelli – della assenza di sedi distaccate di esame. Criticità, grave, che non può

essere gestita a livello di CdS.

Punti di Forza

- Il CdS adotta un modello di didattica interamente asincrona e modulare che garantisce flessibilità, accessibilità e autonomia nello studio, in linea con le esigenze di studenti lavoratori, fuori sede e internazionali. Il modello è coerente con la strategia di inclusione e upskilling delineata nel PSA e risulta apprezzato dagli studenti (Opinione studenti [2S]).
- Offerta formativa del CdS risulta transdisciplinare e idonea allo sviluppo di competenze trasversali mediante i workshop e il medium linguistico dell'inglese

Aree di Miglioramento

- È necessario potenziare la comunicazione del valore didattico delle attività all'interno del syllabus di ciascun insegnamento; monitorare l'effettivo utilizzo delle attività interattive, mediante report periodici della piattaforma Moodle.
- Il CdS continuerà a rinnovare agli organi di governo dell'Ateneo la richiesta di apertura di almeno una sede distaccata a livello nazionale (Roma, per collegamenti, sarebbe l'ideale) come misura di adattamento logistico rivolta a studenti con bisogni specifici: ad oggi studenti residenti fuori regione o all'estero
- Il CdS ha rilevato la necessità di potenziare il supporto iniziale agli studenti, in particolare rispetto alla disomogeneità delle competenze pregresse e conoscenze di base. È stata pertanto deliberata l'attivazione di un piano triennale per la progettazione e implementazione di "moduli 0" asincroni, attualmente in fase di sviluppo. L'azione sarà oggetto di monitoraggio da parte della Commissione AQ.

Punti di Forza:

- Il CdS dimostra di avere sviluppato un sistema strutturato e integrato di orientamento e tutorato che combina figure diverse (tutor disciplinari, didattici e tecnologici) con strumenti digitali avanzati e servizi dedicati a studenti con diverse esigenze, garantendo inclusione e accessibilità. Tale complesso di azioni è coordinato con le più generali politiche di Ateneo in ordine all'inclusione e alla promozione del benessere degli studenti.
- L'infrastruttura tecnologica a disposizione del CdS è adeguata alle esigenze, basata su Moodle e Teams, accessibile anche da mobile e integrata con postazioni fisiche dedicate per rispondere alle esigenze di specifiche categorie di studenti.
- Il CdS garantisce un adeguato ventaglio di servizi di tutorato e supporto, che spaziano dall'assistenza didattica personalizzata ai servizi linguistici e burocratici per stranieri, fino a strumenti tecnologici accessibili per studenti con disabilità.

Aree di miglioramento:

- Le evidenze documentali non permettono di valutare la sistematicità delle azioni messe in atto dal CdS per supportare l'esperienza di apprendimento degli studenti con specifiche esigenze, DSA o BES. I riferimenti alle politiche generali di inclusione evidenziano solo aspetti di carattere generale, lasciando non documentate le iniziative concrete realizzate dal CdS su questo specifico aspetto.
- La disomogeneità delle competenze pregresse e delle conoscenze di base non risulta ancora affrontata in modo pienamente strutturato e sistematico dal CdS.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[1C] SUA-CdS 2024

Descrizione: strumento ufficiale di documentazione, pianificazione e autovalutazione del CdS

Dettagli: per AdC D.CDS. 2.3.1: vedasi Quadro B5; per AdC D.CDS. 2.3.2: vedasi Quadro B4; per AdC D.CDS. 2.3.4: vedasi Quadro B5

File: [1C] SUA-CdS 2024.pdf

- **Titolo:** [2C] Regolamento didattico del CdS

Descrizione: l'atto normativo che regola struttura, accesso, svolgimento e completamento del percorso formativo

Dettagli: per AdC D.CDS. 2.3.1: vedasi art. 24; per AdC D.CDS. 2.3.2: vedasi artt. 6 e 14

File: [2C] Regolamento didattico del CdS.pdf

- **Titolo:** [3C] Verballi Commissione AQ

Descrizione: evidenze scritte delle attività di monitoraggio, valutazione e miglioramento del CdS

Dettagli: per AdC D.CDS. 2.3.1: vedasi Verbale 11 novembre 2024; per AdC D.CDS. 2.3.2: vedasi Verbale 26 ottobre 2023

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/qualita/commissioneAQ.html>

- **Titolo:** [4C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 – RRC

Descrizione: valutazione approfondita e strategica dell'intero ciclo di vita del CdS

Dettagli: per AdC D.CDS. 2.3.1: vedasi RRC D.CDS 1.4.2, 2.5, e 2.6.2; per AdC D.CDS. 2.3.2: vedasi RRC D.CDS.2.3.2; per AdC D.CDS. 2.3.3: vedasi RRC D.CDS. 2.3.

File: [4C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 – RRC.pdf

- **Titolo:** [5C] Piano strategico d'ateneo 2024-2027

Descrizione: guida strategica politico-gestionale dell'Ateneo

Dettagli: per AdC D.CDS. 2.3.2: vedasi Linea 2, L'alta formazione generatrice di futuro e strumento di inclusione, obiettivo 2.1; AdC D.CDS. 2.3.3: vedasi Linea 5, Un rafforzato senso di comunità accademica, obiettivi 5.1 e 5.4

File: [5C] Piano strategico d'ateneo 2024-2027.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** [1S] Cruscotto d'ateneo

Descrizione: piattaforma di monitoraggio dei dati statistici e gestionali dell'Ateneo

Dettagli: per AdC D.CDS. 2.3.3: vedasi lavoratori, cittadinanza e provincia di provenienza <https://cruscotto.unipa.it/>

- **Titolo:** [2S] Opinione studenti 2023

Descrizione: rilevazione sistematica delle percezioni degli studenti sulla qualità dei corsi, dei docenti e dei servizi formativi

Dettagli: per AdC D.CDS.2.3.2 e punti di forza

File: [2S] Opinione studenti 2023.pdf

- **Titolo:** [3S] Piattaforma Moodle CdS

Descrizione: piattaforma digitale dove si svolge la didattica online del CdS

Dettagli: Per AdC D.CDS.2.3.1 <https://elearning.unipa.it/course/index.php?categoryid=1375>

D.CDS.2.4) Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Autovalutazione:

D.CDS.2.4.1

Il CdS è stato progettato con una forte vocazione internazionale ([1C] SUA-CdS B5), testimoniata sia dalla sua erogazione in lingua inglese, sia dal carattere interamente telematico, che consente la partecipazione di studenti residenti in diversi Paesi e fusi orari. Tuttavia, l'indicatore SMA iC10 – Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari entro la durata normale del corso, registra per il CdS un valore pari a 0,00% sia per l'anno accademico 2021/22 sia per il 2022/23. Secondo la classificazione SMA, ciò colloca il corso in area di miglioramento strutturale ($X < 0.8$) rispetto all'indicatore di riferimento dell'area geografica (Sud Italia: 14,4% – 48,7%) e nazionale (Italia: 99,9% – 102,0%).

La Commissione AQ, nel Verbale dell'11 novembre 2024 [2C], sottolinea però che il dato va letto in modo contestualizzato (cfr. D.CDS. 4.2 e D.CDS. 4.2.3), in quanto:

- il CdS è recentemente istituito (a.a. 2021/22) e, fino all'anno accademico 2022/23, non disponeva ancora di studenti regolarmente iscritti all'ultimo anno, per cui la possibilità di maturare CFU all'estero era di fatto non attivabile;
- la modalità di erogazione telematica e la presenza di studenti non residenti in Italia rendono meno rilevante la mobilità fisica, rispetto ad altri CdS in presenza;
- l'erogazione in lingua inglese consente in sé una forma di internazionalizzazione "a domicilio", che va valorizzata come parte dell'esperienza formativa;
- la maggioranza degli studenti iscritti appartiene alla categoria degli studenti-lavoratori e quindi con bassa propensione alla mobilità per vincoli lavorativi;
- Non è in atto in Ateneo alcuna disciplina riguardante la mobilità virtuale degli studenti iscritti ai CdS.

In questa prospettiva, l'indicatore iC10 segnala sì una criticità formale, ma si tratta di una attività non ancora attuabile per cause strutturali e temporali, non di un fallimento di strategia.

Il CdS infatti ha avviato nel 2023, in coerenza con le Piano Strategico di Ateneo ([4C], Obiettivo 4.3), una serie di accordi di mobilità Erasmus e strutturata che incoraggiano la diversificazione dei percorsi formativi internazionali.

Alcuni studenti hanno già partecipato alla mobilità internazionale presso Atenei esteri (precisamente n. 2 studenti presso la Tongji University in Cina_PIS; e n. 1 studentessa presso la Sichuan International Studies University limitatamente a corsi di lingua e cultura cinese_PIS).

Anche sulla base delle criticità emerse in sede di Riesame ([3C] D.CDS.2.4 e D.CDS.2/n.2/RC-2024: Progettare e attivare un accordo di mobilità Erasmus e strutturata) si è proceduto all'attivazione dei seguenti accordi di mobilità :

- UNIVERSITY OF ECONOMICS AND HUMAN SCIENCES IN WARSAW (Polonia) - SMS Erasmus+
- TONGJI UNIVERSITY (Cina) - Percorso Integrato di Studi (PIS)
- UNIVERSITY OF SIEGEN (Germania) - SMS Erasmus+
- UNIVERSITE DIJON BOURGOGNE (Francia) - SMS Erasmus+
- Sichuan International Studies University - SISU (Chongqing) (Cina) - Percorso Integrato di Studi (PIS)

Le opportunità di mobilità internazionale vengono pubblicizzate sul sito del CdS <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/borse/borsespecifiche.html> e comunicate via e-mail agli iscritti [2S].

Tale strategia è in linea con quanto discusso dalla Commissione AQ fin dal 2022 (Verbale 1 dicembre 2022 [2C]), in cui si è sin da subito provato ad avviare interlocuzioni per l'apertura verso nuovi accordi extra-EU.

D.CDS.2.4.2

Il CdS è stato progettato sin dall'origine con una forte vocazione internazionale, in coerenza con l'obiettivo 4.2 del PSA **[4C]**, che punta a incrementare corsi in lingua inglese, attrarre studenti stranieri e attivare percorsi congiunti: il CdS, come si evince dal Manifesto degli Studi, è integralmente erogato in lingua inglese; prevede docenze erogate da stranieri (es. Prof. Rostam Neuwirth, University of Macau, modulo su WTO and Regional Trade Law, che è stato sino all'a.a. 2024-25 docente di riferimento (cfr. Scheda SUA CdS); o da università straniere (es. Prof. Massimo Cermelli, University of Deusto, modulo su Growth and Inequalities; o con la collaborazione di practitioner stranieri, Phd Muntaser Mohamed Nuttah (workshop: IT Data Analysis for Business & Trade), e una presenza di studenti stranieri: 2 (aa. 2021/22); 4 su 26 (aa 22/23), 4 su 22 (aa 23/24), 45 su 25 (aa 2024/25) (**[1S]** Cruscotto d'Ateneo_cittadinanza)

Punti di forza:

- **Potenziale elevato per la mobilità virtuale:** Il CdS dispone di condizioni particolarmente favorevoli per lo sviluppo dell'internazionalizzazione digitale grazie alla partecipazione dell'Ateneo alla Digital Academy FORTHEM e al progetto EduNext, che offrono opportunità concrete per attivare moduli internazionali condivisi, mobilità virtuale e micro-credenziali digitali coerenti con il profilo del corso. Tuttavia, la Commissione AQ (verbale 11 novembre 2024 **[2C]**) sottolinea l'assenza a livello di Ateneo di un regolamento specifico per la mobilità virtuale, circostanza che potrebbe mortificare tale potenzialità
- **Offerta didattica interamente in lingua inglese:** Il CdS è integralmente erogato in lingua inglese, favorendo l'accesso di studenti internazionali e garantendo una piena coerenza tra il piano didattico, i materiali formativi e l'orientamento globale dei contenuti. Questa scelta rafforza l'internazionalizzazione "a domicilio" e rende il corso immediatamente competitivo in ambito europeo.
- **Struttura didattica asincrona favorevole alla cooperazione transnazionale:**
La modalità di erogazione asincrona e integralmente online costituisce una base solida per l'attivazione di forme di cooperazione interuniversitaria internazionale (es. mobilità virtuale, moduli condivisi, COIL), perfettamente compatibili con la missione e l'infrastruttura digitale del CdS.

Aree di miglioramento:

- **Valorizzazione della mobilità virtuale:** Il CdS intende valorizzare la partecipazione dell'Ateneo al progetto EduNext (<https://edunext.eu/>) e attraverso l'adesione strutturata alla Digital Academy della European University Alliance FORTHEM (<https://elearning.forthem-alliance.eu/>), di cui UniPa è membro.
Tale prospettiva, compatibile con la natura integralmente telematica del CdS, potrà costituire un primo livello di mobilità interuniversitaria a distanza a livello nazionale, con possibilità di estensione futura a percorsi interateneo internazionali. L'iniziativa è coerente con la strategia di personalizzazione e flessibilità della didattica, nonché con le indicazioni europee sull'integrazione delle micro-credenziali e delle digital skills. Inoltre, essa rappresenta un passo concreto verso il superamento dell'attuale criticità dell'indicatore IC10 (mobilità estera) e una valorizzazione delle competenze interculturali e transnazionali. L'assenza di un regolamento di Ateneo sulla mobilità virtuale rischia tuttavia di compromettere il raggiungimento dell'obiettivo (D.CDS.2.4.1)
- **Basso numero di studenti stranieri iscritti:** Il CdS intende focalizzare l'attenzione sull'incremento del numero degli immatricolati stranieri che risultano al momento in numero contenuto. Tuttavia, ostacoli importanti si frappongono a tale obiettivo:
1. mancanza di una strategia di Ateneo volta alla promozione internazionale del CdS telematico (D.CDS. 2.2.1 e 4.1.5); assenza di sedi d'esame decentrate con maggiori connessioni aeroportuali (D.CDS.2.3.4.).

Punti di Forza:

- Il CdS dimostra adeguata prospettiva internazionale, tanto in riferimento alla progettazione, quanto all'erogazione e al monitoraggio dell'offerta formativa. La lingua di erogazione promuove la possibilità di internazionalizzazione, così come la struttura interamente online. Il CdS dimostra, inoltre, di avere contezza e consapevolezza delle opportunità e dei limiti strutturali in ordine al potenziamento e al miglioramento dei processi di internazionalizzazione della didattica, sia a livello periferico, sia nei confronti dell'Ateneo.

Aree di miglioramento:

- Nonostante gli sforzi profusi dal CdS per il potenziamento delle iniziative di internazionalizzazione, le iniziative di mobilità verso l'estero per gli studenti sono ancora poco sistematiche e incisive anche a causa della specificità del CdS che richiede strumenti ulteriori (es. mobilità virtuale). I dati di monitoraggio annuale in ordine al presente punto di attenzione permangono al di sotto della media di area geografica e nazionale.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di consolidare i processi di internazionalizzazione, rafforzando i legami con le parti interessate, superando la gestione contingente legata alle disponibilità dei singoli docenti e strutturando programmi standardizzati di mobilità in ingresso e in uscita per studenti e docenti, comunicati e accessibili a tutti, prevedendo inoltre ulteriori strumenti a supporto dell'internazionalizzazione, come programmi di mobilità virtuale.

Documenti chiave

- **Titolo:**[1C] SUA-CdS 2024
Descrizione:strumento ufficiale di documentazione, pianificazione e autovalutazione del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS. 2.4.1: vedasi Quadro B5
File:[1C] SUA-CdS 2024.pdf

- **Titolo:**[2C] Verbal Commissione AQ
Descrizione:evidenze scritte delle attività di monitoraggio, valutazione e miglioramento del CdS
Dettagli: per AdC D.CDS. 2.4.1: vedasi Verbal Commissione AQ 11 dicembre 2022, 11 novembre 2024; per AdC D.CDS. 2.4.2: vedasi Verbale 11 novembre 2024 e Punti di Forza <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/qualita/commissioneAQ.html>

- **Titolo:**[3C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 – RRC
Descrizione:valutazione approfondita e strategica dell'intero ciclo di vita del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS. 2.4.1: vedasi RRC D.CDS. 2.4 e D.CDS.2/n.2/RC-2024: Progettare e attivare un accordo di mobilità Erasmus e strutturata
File:[3C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 – RRC.pdf

- **Titolo:**[4C] Piano strategico d'ateneo 2024-2027
Descrizione:guida strategica politico-gestionale dell'Ateneo
Dettagli:per AdC D.CDS. 2.4.1: vedasi Linea 4, "Internazionalizzazione: un Ateneo crocevia di incontri di paesi e culture diverse", obiettivo 4.3; per AdC D.CDS. 2.4.2: vedasi Linea 4, obiettivo 4.2
File:[4C] Piano strategico d'ateneo 2024-2027.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[1S] Cruscotto d'ateneo
Descrizione:piattaforma di monitoraggio dei dati statistici e gestionali dell'Ateneo
Dettagli:per AdC D.CDS. 2.4.2: vedasi cittadinanza <https://cruscotto.unipa.it/>

- **Titolo:**[2S] Evidenze e-mail internazionalizzazione
Descrizione:comunicazione su opportunità di mobilità internazionale
Dettagli:per AdC D.CDS. 2.4.1
File:[2S] Evidenze e-mail internazionalizzazione.pdf

D.CDS.2.5) Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Autovalutazione:

D.CDS.2.5.1

Il CdS definisce chiaramente le modalità di svolgimento delle verifiche dell'apprendimento e prova finale (come riportato nella SUA-CdS, quadro A4b.2 e A5.b **[1C]**, e nel Regolamento CdS (art. 12) **[2C]**). Le verifiche intermedie (*e-tivity*) comprendono esercitazioni, forum e project work con feedback personalizzato e test interattivi; quelle finali includono esami scritti e orali, elaborati e presentazioni, anche in lingua inglese.

Le modalità sono progettate per valutare progressivamente le competenze disciplinari e trasversali degli studenti, favorendo una didattica centrata sull'apprendimento attivo e sull'autovalutazione. Ogni insegnamento, con le relative modalità di verifica (talvolta ribadite dai docenti anche nel contesto delle *e-tivity*), è accompagnato da una scheda di trasparenza in lingua inglese, pubblicata prima dell'inizio di ogni anno accademico sul sito web del CdS, all'interno dei Manifesto degli Studi **[4C]**, al seguente link <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/?pagina=pianodistudi>

Sulla base dell'analisi dell'Opinione degli Studenti **[1S]** (D.CDS. 1.4.2), e di interlocuzioni informali con gli stessi (suggerimenti pervenute ai tutor e a qualche docente), all'esito del RRC (D.CDS.1.4.2, 2.5 e 2.6.2) **[3C]** il CdS sta valutando l'opportunità di integrare formalmente le *e-tivity* nei criteri ufficiali di valutazione degli insegnamenti, attribuendo loro un peso definito all'interno della valutazione finale (cfr. sul punto D.CDS.1.4.2, D.CDS 2.3.1, D.CDS.2.6.2). Tale integrazione, ancora in discussione, potrebbe favorire la partecipazione attiva degli studenti e l'omogeneità delle pratiche valutative.

Le modalità adottate sono coerenti con i risultati di apprendimento attesi (RAA) per ciascun insegnamento, come documentato nel Quadro A4.b della SUA-CdS 2024 **[1C]**. Le verifiche sono concepite per accertare sia le competenze disciplinari, sia abilità trasversali come il problem solving, l'argomentazione e l'analisi critica, in linea con l'impianto formativo multidisciplinare del CdS (giuridico, politologico, economico, storico, linguistico).

È prassi che la Commissione AQ effettui un monitoraggio annuale della qualità e coerenza delle modalità di verifica, attraverso l'analisi delle schede di trasparenza e della documentazione interna (13 luglio 2022, 18 luglio 2023 e 9 luglio 2024) **[5C]**, nonché la tipologia e gli esiti delle *e-tivity* (cfr. D.CDS.2.3.1). Tale monitoraggio si affianca all'attività dei tutor per la didattica, che redigono trimestralmente un rapporto al Coordinatore e al Responsabile della didattica del Dipartimento, analizzando l'accesso degli studenti alla piattaforma, l'andamento nei test di autovalutazione presenti in ogni Unità Didattica e individuando eventuali criticità nella progressione individuale (cfr. D.CDS.2.6.1).

Il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento è supportato anche dall'analisi della SUA-CdS, quadro C1 **[1C]**, che contiene un link a un documento riepilogativo con dati su rinunce, numero di esami sostenuti per anno solare e media delle votazioni. I dati che emergono dall'Opinione degli studenti (23/24) non evidenziano criticità significative; al contrario, l'indicatore di soddisfazione generale ("sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto l'insegnamento") ha registrato un punteggio medio di 8,37, confermando l'apprezzamento da parte degli studenti **[1S]**.

Tuttavia, come emerge da interlocuzioni informali, una parte degli studenti – in particolare quelli internazionali – segnala difficoltà nell'individuare e comprendere i documenti relativi agli esami, a causa della terminologia utilizzata ("scheda trasparenza") (D.CDS.1.4.1). Il CdS intende sostituire o affiancare tale dicitura con espressioni più standardizzate e internazionalmente riconosciute (*syllabus*, *course outline*), al fine di rendere la documentazione più accessibile e inclusiva.

Prima dell'inizio di ciascun semestre, la segreteria didattica – in coordinamento con il Coordinatore – elabora il calendario degli esami di profitto e delle sedute di laurea per l'anno accademico in corso. Il calendario viene poi approvato dal Consiglio di Classe LM-52 e pubblicato nell'homepage del CdS (versione ITA e EN) <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/> (sezione "Calendario esami e lauree") e <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/en/index.html> (sezione "Exams calendar").

Le date delle *e-tivity* – comprese quelle in modalità sincrona – sono pubblicate prima dell'avvio del semestre su Moodle e sulla sezione "Orario delle lezioni" del sito del CdS: <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/didattica/lezioni.html>

I singoli appelli d'esame vengono caricati sul portale di Ateneo entro un mese dell'inizio di ogni sessione di esami. Le date delle *e-tivity* – comprese quelle in modalità sincrona – sono pubblicate prima dell'avvio del semestre su Moodle.

I tutor per la didattica supportano la comunicazione con gli studenti e contribuiscono alla calendarizzazione delle *e-tivity*. Quando queste si svolgono in modalità sincrona, l'orario è definito tenendo conto dei differenti fusi orari, al fine di garantire equità di accesso e inclusività per la componente internazionale. Inoltre, per venire incontro alle esigenze logistiche degli studenti fuori sede (che costituiscono la maggioranza), il calendario degli esami viene strutturato, quando possibile, in modo da concentrare le prove di ciascun appello d'esame in una sola settimana, garantendo comunque il mantenimento dello scarto temporale, previsto dal Calendario didattico di Ateneo, fra un appello e l'altro (min. 12 giorni) <https://www.unipa.it/target/laureati/Calendario-didattico-di-Ateneo-A.A.-2025-26/>

Punti di Forza

- **Monitoraggio sistematico da parte della Commissione AQ e dei tutor didattici:**

La Commissione AQ effettua annualmente un controllo sulla coerenza delle verifiche, mentre i tutor per la didattica elaborano report trimestrali sull'accesso degli studenti alla piattaforma e sui tassi di frequenza, consentendo un monitoraggio capillare del percorso di apprendimento.

Aree di miglioramento

- **Valorizzazione ancora limitata delle e-tivity nei criteri di valutazione ufficiali:**

Le e-tivity rappresentano un punto di forza della didattica del CdS, ma non sono ancora integrate formalmente nella valutazione complessiva dello studente. L'assenza di un peso valutativo specifico potrebbe disincentivarne la partecipazione. Il CdS ha avviato una riflessione sull'opportunità o meno di attribuire alle e-tivities un peso nella valutazione sommativa (D.CDS.2.3.1) (verbale AQ_ 11 novembre 2024) [5C]

- **Disomogeneità nelle modalità di verifica tra i diversi insegnamenti**

L'ampia autonomia lasciata ai docenti nella scelta delle modalità di verifica, sebbene coerente con la fase di avvio del CdS, può generare disomogeneità nell'esperienza formativa degli studenti. È opportuno avviare un confronto collegiale per definire linee guida condivise che garantiscano maggiore coerenza tra le prove e trasparenza nei criteri valutativi.

- **Terminologia non pienamente comprensibile per l'utenza internazionale**

L'utilizzo di espressioni come "scheda di trasparenza" potrebbe risultare poco accessibile per gli studenti internazionali. È raccomandato un aggiornamento della terminologia didattica, con l'adozione di diciture internazionalmente riconosciute (*course syllabus*, *learning agreement*, ecc.), anche per facilitare il confronto con altre università europee. Il CdS insisterà nel chiedere agli organi di Ateneo una revisione linguistica (cfr. D.CDS 1.4.1)

Punti di Forza:

- Le modalità di pianificazione, svolgimento e monitoraggio degli esami di profitto e della prova finale sono chiaramente definite e comunicate attraverso la documentazione ufficiale del CdS e gli strumenti di comunicazione istituzionale. Il processo di monitoraggio è strutturato e costante, con il coinvolgimento attivo dei tutor del CdS. La calendarizzazione delle prove viene effettuata con congruo anticipo, tenendo conto delle esigenze della platea studentesca internazionale.
- La Commissione AQ effettua annualmente controlli sulla coerenza delle verifiche, mentre i tutor elaborano report trimestrali sull'accesso degli studenti alla piattaforma e sui tassi di frequenza, consentendo un monitoraggio capillare e continuo del percorso di apprendimento.

Aree di miglioramento:

- Pur essendo formalmente definite e comunicate, le modalità di verifica dell'apprendimento e della prova finale presentano alcune criticità: il monitoraggio complessivo risulta ancora parzialmente dipendente da analisi manuali e non completamente integrate, con dati distribuiti tra Moodle, SUA-CdS e report dei tutor. Ciò limita la capacità del CdS di effettuare valutazioni tempestive e sistematiche sull'andamento delle verifiche, sugli esiti degli studenti e sull'efficacia complessiva degli strumenti di valutazione.
- Permane una certa eterogeneità tra le modalità di verifica dei diversi insegnamenti, che genera ulteriori difficoltà nel monitoraggio sistematico dei risultati, nella valutazione complessiva dell'apprendimento e nell'analisi dell'efficacia degli strumenti di verifica.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di rendere pienamente integrato e sistematico il monitoraggio delle modalità di verifica dell'apprendimento e della prova finale, superando la dipendenza da analisi manuali e la frammentazione dei dati tra Moodle, SUA-CdS e report dei tutor, al fine di garantire valutazioni tempestive e accurate sull'andamento delle verifiche, sugli esiti degli studenti e sull'efficacia complessiva degli strumenti di valutazione.

Documenti chiave

- **Titolo:**[1C] SUA-CdS 2024
Descrizione:strumento ufficiale di documentazione, pianificazione e autovalutazione del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS. 2.5.1: vedasi Quadri A4b.2 e A5.b
File:[1C] SUA-CdS 2024.pdf

- **Titolo:**[2C] Regolamento didattico del CdS
Descrizione:atto normativo che regola struttura, accesso, svolgimento e completamento del percorso formativo
Dettagli:per AdC D.CDS. 2.5.1: vedasi art.12
File:[2C] Regolamento didattico del CdS.pdf

- **Titolo:**[3C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 – RRC
Descrizione:valutazione approfondita e strategica dell'intero ciclo di vita del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS.2.5.1: vedasi RRC D.CDS. 1.4.2 e 2.6.2
File:[3C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 – RRC.pdf

- **Titolo:**[4C] Manifesto degli studi del CdS
Descrizione:piano didattico
Dettagli:per AdC D.CDS.2.5.1
File:[4C] Manifesto degli studi del CdS.pdf

- **Titolo:**[5C] Verbal Commissione AQ
Descrizione:evidenze scritte delle attività di monitoraggio, valutazione e miglioramento del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS.2.5.1: vedasi Verbal 13 luglio 2022, 18 luglio 2023 e 9 luglio 2024; per Aree di miglioramento: vedasi V e r b a l e 1 1 n o v e m b r e 2 0 2 4
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto

- **Titolo:**[1S] Opinione degli Studenti 2023
Descrizione:rilevazione sistematica delle percezioni degli studenti sulla qualità dei corsi, dei docenti e dei servizi formativi
Dettagli:per AdC D.CDS.2.5.1 e Punti di Forza
File:[1S] Opinione degli Studenti 2023.pdf
-

D.CDS.2.6) Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Autovalutazione:

D.CDS.2.6.1

Il CdS, attivato nell'a.a. 2021/22, è il primo corso di laurea magistrale nel suo genere integralmente a distanza e in lingua inglese dell'Ateneo di Palermo. In quanto tale, si è sviluppato in un contesto privo di precedenti esperienze istituzionali o regolamentari specifiche per l'erogazione a distanza (le Linee guida di Ateneo sono state emanate solo in data 3 ottobre 2023 e la Carta dei Servizi dei corsi di studio a distanza il 25/06/2025).

Consapevoli di ciò, e delle criticità che ne derivano, i componenti del CdS hanno prediletto un approccio metodologico – in fase di attivazione del Corso – che ha scientemente dato ampia autonomia ai singoli docenti per quanto riguarda alcuni ambiti quali ad esempio le tipologie di e-tivity da implementare **[1S]**; il peso delle stesse sulla valutazione finale; le modalità dei test di autovalutazione intermedia previsti alla conclusione di ciascuna unità didattica (test a risposta multipla/aperta); la tipologia dell'esame finale (orale, scritta a risposta multipla/aperta). L'intento perseguito è quello di sedimentare esperienza didattica e gestionale, mettere in "competizione" diversi modelli di valutazione, e verificare i pro e i contra di ciascuna scelta. Ciò si rende necessario per individuare quegli approcci maggiormente convincenti sotto il profilo didattico, farli assurgere a buone prassi e solo dopo "cristallizzarli" in linee guida.

Pertanto, il CdS non dispone ancora di un documento unico contenente linee guida formalizzate sulla gestione dell'interazione didattica e sulla valutazione formativa. Tuttavia, tali aspetti sono disciplinati attraverso indicazioni operative diffuse nei syllabus dei singoli insegnamenti, e nel Regolamento CdS (**[2C]** artt. 7 e 12).

Nel frattempo, il Coordinatore, i docenti e i tutor collaborano attivamente alla gestione didattica, garantendo la pubblicazione dei materiali, la comunicazione con gli studenti e il supporto tecnico e organizzativo alle attività interattive.

In particolare, i tutor didattici svolgono un ruolo di raccordo in una prospettiva strategica tra la progettazione e l'attuazione, coordinando l'organizzazione e il monitoraggio delle e-tivity, gestendo le comunicazioni operative e predisponendo report trimestrali individualizzati sull'accesso degli studenti alla piattaforma e sull'esito dei test di autovalutazione.

D.CDS.2.6.2

Per sostituire le dinamiche proprie dell'apprendimento in presenza, il CdS ha adottato un modello didattico basato su e-tivity asincrone e sincrone progettate per stimolare l'apprendimento attivo, la riflessione critica e la simulazione di situazioni reali

Le e-tivity, integrate nella piattaforma Moodle, sono previste secondo uno schema proporzionale al numero di CFU, (Reg. CdS, art. 7 **[2C]**):

- minimo 2 e-tivity per insegnamenti da 6 CFU,
- minimo 3 per insegnamenti da 9 CFU,
- minimo 4 per insegnamenti da 12 CFU

Ad oggi, le tipologie di e-tivity implementate includono **[1S]**:

- Project work collaborativi su tematiche assegnate;
- Forum domanda/risposta per il problem solving su casi reali;
- Case study individuali o di gruppo;
- Wiki con produzione collaborativa di contenuti.

Tutte le menzionate attività sono integrate nella piattaforma e-learning Moodle e valutate ai fini dell'apprendimento progressivo. La loro strutturazione consente un apprendimento attivo e contestualizzato, anche in ambiente asincrono, rispondendo alle esigenze di uno studente autonomo.

Tuttavia, come rilevato da numerosi docenti, una quota significativa di studenti non partecipa attivamente alle e-tivity, percependole forse come attività non rilevanti.

In qualche caso, in occasione di colloqui informali, è stato espresso il desiderio di attribuire un peso esplicito alle e-tivity nella valutazione finale, al fine di valorizzarle come parte integrante del percorso di apprendimento e aumentarne l'efficacia motivazionale. Anche sulla base del Riesame (**[1C]** D.CDS. 1.4.2, 2.5 e 2.6.2), si è avviata una riflessione in merito (verbale AQ_ 11 novembre 2024) **[3C]**, finalizzata all'integrazione delle e-tivity nei criteri di valutazione ufficiali, nel rispetto dell'autonomia didattica e della coerenza

con gli obiettivi formativi di ciascun insegnamento. (cfr. sul punto le considerazioni inerenti alla valutazione D.CDS. 2.5 e all'aspetto organizzativo-pedagogico D.CDS 2.3.1). Tuttavia, si segnala che le schede di rilevazione predisposte dall'Ateneo non menzionano esplicitamente le *e-tivity* (D.CDS. 1.3.4): ciò rischia di compromettere la coerenza tra didattica telematica e strumenti valutativi, richiedendo un urgente adeguamento, laddove si assume in modo opinabile o comunque controvertibile che voci quali "attività integrative" e "prove intermedie" siano sussunte dallo studente nella categoria *e-tivity*.

Punti di Forza

- Presenza di una struttura tutoriale attiva e con funzioni strategiche: I tutor svolgono un ruolo di raccordo tra progettazione e attuazione della didattica, coordinando le *e-tivity*, monitorando l'accesso e l'interazione degli studenti e redigendo report trimestrali individualizzati, con una funzione di prevenzione delle dispersioni e di supporto alla progressione regolare.
- Pluralità metodologica delle *e-tivity*:
Le tipologie di *e-tivity* – project work, gruppi di discussioni, presentazioni alla classe, consegne scritte, forum, case study, wiki collaborativi – sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS e funzionali allo sviluppo di competenze trasversali. La loro varietà favorisce un apprendimento attivo e contestualizzato, anche in ambiente asincrono.

Aree di Miglioramento

- Bassa partecipazione alle *e-tivity* da parte di una quota significativa di studenti
Il monitoraggio dei tutor e i colloqui informali hanno evidenziato una partecipazione discontinua o assente alle *e-tivity* da parte di alcuni studenti, che le percepiscono come attività accessorie. È stata informalmente e occasionalmente segnalata la volontà di un peso delle *e-tivities* nella valutazione finale dell'esame. Questo tema è stato oggetto di confronto anche in altre sezioni della scheda.

Punti di Forza:

- La pluralità di approcci metodologici impiegati nelle *e-tivity* consente di adottare differenti modalità operative, quali lavori di progetto, gruppi di discussione, presentazioni alla classe, elaborati scritti, forum, analisi di casi studio e attività collaborative su wiki. La diversificazione delle attività proposte favorisce un processo di apprendimento attivo e contestualizzato, coerente con gli obiettivi formativi specifici del Corso di Studio.

Aree di miglioramento:

- Il CdS non applica pienamente le Linee Guida per l'erogazione di Corsi di Studio a distanza e la Carta dei Servizi dei CdS a distanza; di conseguenza, le modalità di gestione dell'interazione didattica e dello svolgimento delle prove d'esame non risultano formalmente disciplinate in modo uniforme. La responsabilità affidata ai singoli docenti per definire e comunicare tipologie di *e-tivity*, peso delle prove intermedie e modalità dell'esame finale comporta una variabilità nei criteri di valutazione e nel coinvolgimento di docenti e tutor, limitando la piena sistematicità del processo di monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di uniformare l'applicazione delle Linee Guida per l'erogazione dei Corsi di Studio a distanza e della Carta dei Servizi dei CdS a distanza, garantendo una disciplina formale e coerente delle modalità di gestione dell'interazione didattica e dello svolgimento delle prove d'esame, al fine di ridurre la variabilità nei criteri di valutazione e assicurare la sistematicità del monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Documenti chiave

- **Titolo:**[1C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 – RRC

Descrizione:valutazione approfondita e strategica dell'intero ciclo di vita del CdS

Dettagli:per AdC D.CDS.2.6.2: vedasi RRC D.CDS. 1.4.2, 2.5 e 2.6.2

File:[1C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 – RRC.pdf

- **Titolo:**[2C] Regolamento didattico del CdS

Descrizione:Descrizione: atto normativo che regola struttura, accesso, svolgimento e completamento del percorso formativo

Dettagli:per AdC D.CDS.2.6.1: vedasi artt. 7 e 12; per AdC D.CDS.2.6.2: vedasi art. 7

File:[2C] Regolamento didattico del CdS.pdf

- **Titolo:**[3C] Verballi Commissione AQ

Descrizione:evidenze scritte delle attività di monitoraggio, valutazione e miglioramento del CdS

D e t t a g l i : p e r A d C D . C D S . 2 . 6 . 2 : v e d a s i 1 1 n o v e m b r e 2 0 2 4

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto

- **Titolo:**[1S] Report tipologie E-tivity

Descrizione:report del tutor della didattica su tutte le tipologie di e-tivity svolte dal 2021 al 2024 per ciascun insegnamento

Dettagli:per AdC D.CDS.2.6.1 e 2.6.2

File:[1S] Report tipologie E-tivity.pdf

D.CDS.3) La gestione delle risorse nel CdS

D.CDS.3.1) Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D_CDS_3_1_1

Il CdS dispone di una dotazione di docenti strutturati e a contratto adeguata a garantire la copertura di tutti gli insegnamenti previsti nell'offerta formativa. L'organico è articolato su quattro aree disciplinari principali (giuridica, economica, politologica e storico-sociale) e include figure con profilo interdisciplinare, in coerenza con la natura del CdS.

Il numero complessivo dei docenti coinvolti è coerente con il numero contenuto di iscritti e con l'organizzazione asincrona della didattica. I docenti titolari degli insegnamenti sono riportati nella scheda SUA CdS ([1C] quadro-B3)

Il rapporto complessivo tra studenti iscritti e docenti (pesato per ore di docenza) rappresenta, in base all'indicatore iC27 della SMA, un punto di forza del CdS. Nel 2021, l'indicatore mostrava un rapporto di 0,09 rispetto all'area territoriale di riferimento. Tale rapporto è cresciuto rispettivamente a 0,43 e 0,62 negli anni 2022 e 2023, a seguito dell'incremento del corpo studentesco, pur rimanendo un punto di forza del CdS rispetto alla media riscontrata nel Sud Italia e Isole.

Tutti i docenti possiedono il Dottorato di Ricerca e hanno ricevuto formazione tecnica grazie alla collaborazione con il SIA UNIPA per la gestione dei contenuti sulla piattaforma Moodle (cfr. D_CDS_1_3_5).

Nel triennio di riferimento, il CdS – anche sulla base delle criticità emerse dal Riesame ([2C] 3_1_1) - ha registrato un significativo rafforzamento della componente strutturata del corpo docente, con particolare riferimento a tre settori scientifico-disciplinari di rilievo per l'impianto formativo:

- Nel 2023, la docente afferente al settore HIST-03/A (Storia contemporanea), originariamente reclutata come RTDB (tenure track), è stata promossa a professore associato;
- Nel 2024, il docente di riferimento per il settore GIUR-06/A (Istituzioni di diritto pubblico) ha a sua volta ottenuto l'avanzamento al ruolo di professore associato;
- Nel 2025, anche il docente di GSPS-04/C (Storia e Istituzioni dell'Africa) è stato inquadrato come professore associato.

Queste progressioni di carriera hanno un impatto positivo diretto sulla qualità e sulla continuità didattica del CdS, aumentando la quota di attività erogata da docenti strutturati. Il rafforzamento progressivo della componente di ruolo contribuisce inoltre a migliorare l'indicatore iC19 (ore di docenza erogate da docenti a tempo indeterminato), che passa dal 46,7% nel 2021-22 al 56,3% nel 2022-2023 e al 62,5% nel 2023-24, avvicinandosi alla media di area e nazionale. In virtù di questa tendenza positiva, l'indicatore si attesta nella norma rispetto all'area territoriale di riferimento nell'anno 2023-2024, dopo essere stato area di criticità nei due anni accademici precedenti. Tali dati confermano l'impegno dell'Ateneo e del CdS nel consolidare la propria struttura docente in modo stabile e qualificato (AQ 23-10-2023 e 11-11-2024 [3C]) (cfr. D_CDS_4_2 e D_CDS_4_2_3).

Le attività formative professionalizzanti, quali i Workshop (EU State Aids, Digital Payments, Data Analysis) sono affidate a docenti-practitioner o esperti esterni selezionati con criteri trasparenti. L'elenco dei Workshop è aggiornato nel sito web del CdS e nella [piattaforma Moodle](#) del CdS. In caso di carenza temporanea di copertura o necessità di aggiornamento di contenuti, il Coordinatore del CdS comunica prontamente eventuali criticità al Direttore e al Dipartimento, che provvede al bando per la copertura degli

insegnamenti scoperti (Business English ad oggi è stato oggetto di affidamento esterno) o di incarico diretto per un monte ore non superiore alle 10h per l'aggiornamento e integrazione dei Workshop.

D_CDS_3_1_2

Il CdS, interamente erogato in modalità telematica asincrona e in lingua inglese, ha strutturato il sistema di tutorato in modo proporzionato al numero contenuto di iscritti, attivando forme di tutorato differenziate per funzione (SUA-CdS Amministrazione_Informazioni_tutor **[1C]**).

N. 2 Tutor per la didattica (sino al marzo 2025): reclutati tra i dottori di ricerca o tra gli studenti di dottorato di ricerca inerenti al CdS, i quali pongono in essere le seguenti attività:

- Supporto tecnico agli studenti, con un focus particolare su procedure di iscrizione, gestione degli esami e richieste amministrative;
- Pianificazione e caricamento di e-tivities per il primo e il secondo semestre; Monitoraggio della frequenza trimestrale degli studenti, con report dettagliati per l'amministrazione;
- Assistenza personalizzata su iscrizioni, lauree ed esami, facilitando l'interazione tra studenti e amministrazione universitaria;
- Gestione e aggiornamento della piattaforma Moodle, includendo la creazione di materiali didattici digitali;
- Organizzazione di meeting e supporto ai docenti nella gestione della didattica online.

N. 1 Tutor tecnologico: fornisce assistenza operativa su questioni tecniche e interfaccia con il SIA d'Ateneo per la risoluzione di eventuali criticità strutturali.

Tutor disciplinari: in considerazione della esigua numerosità degli immatricolati al CdS (n. 3_aa 2021-2022, n. 26_aa 2022-23, n. 22_aa 2023-24 e n. 25 a.a. 2024-25) (Cruscotto **[2S]**) questa funzione è svolta direttamente dai docenti titolari degli insegnamenti, che assicurano supporto individualizzato o di gruppo, anche attraverso forum, e-mail e incontri in videoconferenza.

In questo modello, la funzione disciplinare è integrata nel ruolo docente, con vantaggi in termini di coerenza scientifico-didattica e continuità dell'interazione formativa. Si evidenzia che la totalità dei docenti impegnati nel CdS possiede il titolo di Dottore di Ricerca, soddisfacendo pienamente il criterio richiesto dalle Linee Guida Ministeriali, seppur attraverso una configurazione funzionale diversa rispetto a quella tradizionale. Questo assetto consente di mantenere elevati standard accademici e un rapporto diretto tra studenti e docenti, anche nella gestione delle attività asincrone valutabili (e-tivity, test, esercitazioni), coerentemente con le caratteristiche culturali e professionali del CdS.

D_CDS_3_1_3

Il CdS assicura, in sede di assegnazione degli insegnamenti, una piena coerenza tra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi specifici (SUA-CdS B3 **[1C]**), nelle schede di trasparenza pubblicate sul sito del CdS, all'interno dei Piani di studio **[5S]** <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/?pagina=pianodistudi>. L'assegnazione annuale degli insegnamenti viene fatta dal CdS, con delibera motivata sulla base della corrispondenza tra Settore Scientifico Disciplinare, curriculum accademico e attività di ricerca svolta dal docente.

La distribuzione dei compiti didattici evidenzia una corrispondenza diretta tra SSD e contenuti degli insegnamenti:

- quelli giuridici sono assegnati a docenti dei SSD IUS/01, IUS/02, IUS/10, IUS/13;
- discipline economiche a docenti di SECS-P/01, SECS-P/02;
- quelle politologiche e storiche a docenti dei SSD SPS/04, SPS/06, SPS/11;
- Le attività professionalizzanti e seminariali sono attribuite a esperti esterni con comprovata esperienza.

Tale organizzazione garantisce che gli obiettivi formativi siano sostenuti da una docenza scientificamente qualificata, aggiornata e coerente.

D_CDS_3_1_4

Atteso che il tutor tecnologico della laurea Telematica è individuato in modo stabile nel Responsabile UO "Servizi e-learning e didattica innovativa", e che – come precisato al paragrafo D_CDS_3_1_2 - i docenti ricoprono anche la funzione di tutor disciplinari - la selezione del tutor del corso di studio/della didattica è avvenuta, sino all'a.a. 2024-25 tramite bando annuale del Centro di Orientamento e Tutorato che tra i requisiti di ammissione prevede l'iscrizione ad un dottorato di ricerca. Nel bando sono altresì precisati i compiti dei tutor. (SUA-CdS Amministrazione_Informazioni_tutor **[1C]**).

D_CDS_3_1_5

Il CdS promuove in modo sistematico la partecipazione di docenti e tutor ad attività di formazione continua e aggiornamento professionale finalizzate a sostenere la qualità didattica, l'innovazione metodologica e l'efficacia dell'erogazione digitale, avvalendosi dei servizi di formazione e aggiornamento offerti dal [CIMDU](#), che vengono pubblicizzati dalla segreteria del CdS. Il CdS collabora direttamente con il CIMDU per iniziative specifiche di formazione come quella ideata e implementata dal tutor tecnologico del CdS e dalla Responsabile UO Didattica e Internazionalizzazione del DEMS **[4S]**.

Punti di forza

- **Alta qualificazione scientifica del corpo docente:** tutti i docenti strutturati e con affidamento esterno sono in possesso del titolo di dottore di ricerca.
- **L'interazione con i docenti e tutor** è valutata molto positivamente dagli studenti, sia in termini di reperibilità (8,89) che di chiarezza espositiva (8,24) (Opinione studenti **[1S]**).
- **Integrazione con docenti-practitioner nei workshop:** La diversificazione delle esperienze didattiche attraverso l'apporto di practitioner risponde all'obiettivo strategico dell'Ateneo di rafforzare l'occupabilità, come previsto dalla [Linea 2](#)

Aree di Miglioramento

- Così come rilevato anche in sede di Riesame (RRC 3.1 aree di miglioramento **[2C]**) L'attuale configurazione della selezione annuale dei tutor per la didattica (oggi ridotti al numero di uno rispetto ai due originari), sebbene conforme alle procedure previste dall'Ateneo, comporta una potenziale dispersione dell'esperienza maturata dal tutor nella gestione del CdS. Tale sistema determina infatti una discontinuità nel servizio di tutoraggio offerto alle coorti studentesche, compromettendo la possibilità di consolidare prassi efficaci e relazioni di supporto continuative. Il CdS ha ritenuto necessario avviare una riflessione strutturata sul tema, sfociata in una proposta condivisa con il DEMS per l'istituzione di contratti tutoriali biennali, che garantiscano maggiore stabilità, efficacia e qualità del servizio. Tale proposta è stata formalizzata con apposita delibera congiunta con gli altri CdS telematici di Ateneo (Estratto_Delibera CDD N-5, 6-05-2024, punto 2 **[3S]**; RRC 3_1_miglioramento e RRC D_CDS_3/n. 1/RC-2024) **[2C]**, finalizzata all'assegnazione di un budget dedicato e a una pianificazione pluriennale delle risorse. L'obiettivo è favorire la fidelizzazione dei tutor con il CdS e potenziare la qualità dell'interazione formativa con gli studenti.

Punti di Forza:

- Il corpo docente copre adeguatamente tutti gli insegnamenti e mantiene un rapporto studenti/docenti favorevole rispetto alla media nazionale.
- La struttura dei tutor (disciplinari, didattici e tecnologici) garantisce continuità formativa e supporto efficace agli studenti.
- L'assegnazione degli insegnamenti valorizza la corrispondenza tra SSD e contenuti erogati, assicurando coerenza tra competenze scientifiche e obiettivi formativi.

Aree di miglioramento:

- Le procedure operative dei tutor a distanza non sono pienamente formalizzate, con possibili differenze nella fruizione del supporto agli studenti.
- La formazione si concentra principalmente su strumenti tecnologici e didattica digitale, senza percorsi strutturati di aggiornamento sulle competenze scientifiche e culturali specifiche del CdS.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**[1C] SUA-CdS 2024

Descrizione:strumento ufficiale di documentazione, pianificazione e autovalutazione del CdS

Dettagli:per AdC D.CDS.3.1.1: vedasi Quadro B3; per AdC D.CDS.3.1.2: vedasi Amministrazione_Informazioni_Tutor ; per AdC D.CDS.3.1.4: vedasi Amministrazione_Informazioni_Tutor

File:[1C] SUA-CdS 2024.pdf

- **Titolo:**[2C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 – RRC

Descrizione:valutazione approfondita e strategica dell'intero ciclo di vita del CdS

Dettagli:per AdC D.CDS.3.1.1: vedasi RRC D.CDS.3.1.1; per Aree di Miglioramento: vedasi RRC 3.1- miglioramento e D.CDS.3/n. 1/RC-2024: Miglioramento procedure di selezione dei tutor disciplinari e del CdS

File:[2C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 – RRC.pdf

- **Titolo:**[3C] Verbal Commissione AQ

Descrizione:evidenze scritte delle attività di monitoraggio, valutazione e miglioramento del CdS

Dettagli:per AdC D.CDS.3.1.1: vedasi verbali 23 ottobre 2023 e 11 novembre 2024
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/qualita/commissioneAQ.html>

Documenti a supporto

- **Titolo:**[1S] Opinione studenti 2023

Descrizione:rilevazione sistematica delle percezioni degli studenti sulla qualità dei corsi, dei docenti e dei servizi formativi

Dettagli:per Punti di Forza

File:[1S] Opinione studenti 2023.pdf

- **Titolo:**[2S] Cruscotto d'Ateneo

Descrizione:piattaforma di monitoraggio dei dati statistici e gestionali dell'Ateneo

Dettagli:per AdC D.CDS.3.1.2: vedasi immatricolati <https://cruscotto.unipa.it/>

- **Titolo:**[3S] Delibera Consiglio di Dipartimento N. 5 del 6 maggio 2024, punto n. 2

Descrizione:richiesta di budget per contratti biennali di tutoraggio

Dettagli:per Aree di Miglioramento

File:[3S] Delibera Consiglio di Dipartimento N. 5 del 6 maggio 2024, punto n. 2.pdf

- **Titolo:**[4S] Flyer Iniziativa formativa

Descrizione:formazione e aggiornamento per il personale docente e ATA impegnato su lauree telematiche

Dettagli:per AdC D.CDS.3.1.5

File:[4S] Flyer Iniziativa formativa.pdf

- **Titolo:**[5S] Manifesto degli studi

Descrizione:piano didattico

Dettagli:per AdC D.CDS.3.1.3

File:[5S] Manifesto degli studi.pdf

D.CDS.3.2) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

Autovalutazione:

D.CDS.3.2.1

Il CdS, integralmente a distanza, si avvale dell'infrastruttura tecnologica dell'Ateneo - piattaforma e-learning Moodle organizzata secondo le Linee Guida per l'erogazione di Corsi di Studio a distanza ([2C], art.7) per garantire l'erogazione e la fruizione ottimale dei contenuti formativi. È previsto un supporto tecnico per il tramite del tutor tecnologico, Responsabile della Unità Operativa "Servizi e-learning e didattica innovativa" all'interno dell'Area Servizi Informativi di Ateneo (SIA), che coadiuva nella risoluzione di problemi di accesso, visualizzazione e interazione (SUA, B4) [1C].

Inoltre, su istanza del Coordinatore, la Commissione Relazioni Internazionali d'Ateneo, assegna annualmente - in base al Regolamento CoRI [3S] - un budget per implementare azioni di rafforzamento dell'internazionalizzazione del CdS <https://www.unipa.it/mobilita/docenti-unipa/azioni-di-cooperazione-internazionale-unipa-cori/>

D.CDS.3.2.2

Il CdS dispone di:

- Segreteria didattica del Dipartimento DEMS con funzioni di interfaccia tra studenti, docenti e uffici centrali.
- Tutor per la didattica e tutor tecnologico.
- Una Commissione AQ attiva nel controllo dei materiali e nell'accompagnamento al miglioramento continuo.

La Commissione AQ (11 novembre 2024 [2S]) ha evidenziato, con riferimento al tutor per la didattica, come i contratti annuali (e non biennali, cosa che garantirebbe la continuità di supporto didattico per gli studenti della coorte), la riduzione delle ore di tutoraggio (da 200 a 150 e da ultimo a 120), nonché la riduzione del numero dei tutor per la didattica da due a uno, abbiano indebolito il supporto agli studenti, comportando quindi per il futuro la necessaria revisione del modello di tutoraggio, con rischi importanti di un abbassamento della qualità del servizio (esemplificativamente: report di monitoraggio CdS non più trimestrale ma semestrale o minore tempestività delle risposte nelle interazioni con docenti e studenti). Sul punto più diffusamente cfr. D.CDS. 3.1 Aree Miglioramento.

D.CDS.3.2.3

Il CdS, pur non disponendo formalmente di personale tecnico-amministrativo assegnato esclusivamente, si avvale del supporto amministrativo-gestionale fornito dalla Responsabile U.O. Didattica e Internazionalizzazione.

La Responsabile U.O. Didattica e Internazionalizzazione, di concerto con la RAD, propone alla Direzione Generale obiettivi, indicatori e target da realizzare nel corso dell'anno, monitorati e valutati annualmente attraverso il sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) di cui al Titolo II del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, così come modificato dal D. lgs. 74/2017, adottato dal Consiglio di Amministrazione, previo parere vincolante del Nucleo di valutazione dell'Ateneo, in funzione di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV).

D.CDS.3.2.4

Il personale coinvolto nel CdS (tutor, tecnici, personale amministrativo) è invitato a partecipare alle iniziative di aggiornamento periodico promosse dal "Settore Formazione continua del Personale Docente e TAB" dell'Ateneo, dal CIMDU e dal SIA. Tuttavia, si segnala l'assenza di una raccolta sistematica dei dati di partecipazione.

D.CDS.3.2.5

La piattaforma Moodle e il sito web del CdS risultano facilmente accessibili e costantemente aggiornati. L'Ateneo verifica l'efficacia dei servizi attraverso: feedback degli studenti (SUA-CdS, Quadro B6 [1C]); rilevazioni della CPDS (Relazione Annuale 2023, pag. 41) [3C].

Il CdS ha ulteriormente potenziato l'accessibilità e la fruibilità dei servizi, attivando nella home page del Corso di Studio una serie di banner di color verde contenenti numerose informazioni utili relative alla tipologia dei servizi offerti e alle modalità di fruizione. Così, sono resi disponibili sul sito e sulla piattaforma Moodle (<https://elearning.unipa.it/course/index.php?categoryid=1375>; <https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/>) contenuti, utili allo studente per la fruizione dei servizi per la didattica: 1. sull'articolazione del CdS online (nomi e contatti dei tutor, distribuzione della didattica per semestri e nominativi dei docenti responsabili del singolo insegnamento, DE e DI, funzionamento della chat); 2. le modalità di utilizzo del VPN; 3. le modalità di prenotazione online degli esami di profitto e della prova finale. Tali documenti sono altresì inoltrati dai tutor per la didattica con e-mail individuali ai neo-immatricolati all'inizio dell'anno accademico.

Nel dettaglio,

a) i documenti resi disponibili sulla pagina web del CdS all'interno del banner verde "Risorse" sono i seguenti (D.CDS.2.3.1):

1. UniPa E-learning Access
2. Student's guidelines to master's degree online
3. VPN guidelines
4. Digital library
5. Exams Infopack
6. Quality assurance tips
7. Unipa in nutshell – Guidelines for international students

b) Nel banner verde "Orientamento, Inclusione, disabilità, neurodiversità e DSA" lo studente troverà agevolmente i contatti della Delegata orientamento e Tutorato e della Delegata alle Abilità diverse, nonché il link ai servizi inerenti messi a disposizione dall'Ateneo e dal Dipartimento.

Infine, lo studente può richiedere informazioni aggiuntive o chiarimenti mediante e-mail istituzionale dedicata: maironline@unipa.it

Punti di Forza

- **Infrastruttura tecnologica solida e coerente con le Linee Guida ANVUR per i CdS a distanza:** l'intero impianto didattico si basa su una piattaforma Moodle strutturata, integrata con strumenti per la didattica asincrona e sincrona, garantendo la piena fruibilità dei contenuti formativi.
- **Presenza di un tutor tecnologico stabile e qualificato:** incardinato nella Unità Operativa "Servizi e-learning e didattica innovativa" del SIA, che assicura supporto tempestivo e competente nella gestione delle criticità tecniche, contribuendo alla continuità del servizio e alla qualità dell'esperienza online.
- **Organizzazione efficiente e accessibile dei servizi di supporto alla didattica:** segreteria didattica, tutor per la didattica e Commissione AQ operano in modo coordinato e tracciato, facilitando il funzionamento quotidiano e il miglioramento continuo del CdS.
- **Strumenti informativi chiari e multilivello a disposizione degli studenti:** il sito web del CdS e la piattaforma Moodle includono linee guida operative, modalità di accesso ai servizi e indicazioni pratiche per ogni fase del percorso formativo, con un'attenzione particolare ai neo-immatricolati.

Aree di Miglioramento

- **Assenza di una raccolta sistematica dei dati di partecipazione alle attività di aggiornamento:** Come rilevato in sede di AQ [2S], si rende necessario attivare un registro annuale di rilevazione, con aggiornamento centralizzato da parte della segreteria didattica, ai fini del monitoraggio e della valorizzazione nei processi della partecipazione da parte del personale docente e

amministrativo alle iniziative di aggiornamento e formazione promosse da Ateneo, CIMDU e SIA, con raccolta sistematica dei dati.

- **Criticità relativa alla disponibilità ed accessibilità di risorse bibliografiche digitali d'Ateneo:** Considerata la circostanza che la quasi totalità degli iscritti è fuori sede, la disponibilità di risorse bibliografiche digitali alle quali accedere da casa mediante autenticazione VPN è di fondamentale importanza per consentire approfondimenti individuali, per l'espletamento delle e-tivity, e infine per la preparazione della tesi. Il sistema bibliotecario di Ateneo risulta a riguardo ancora molto migliorabile sia per quanto riguarda la varietà e tipologia di risorse disponibili (articoli su riviste, ma anche monografie, nonché banche dati internazionali con abbonamenti più ampi) sia per quanto riguarda l'accessibilità alle risorse presenti sul sito che risultano non immediatamente ed intuitivamente reperibili a causa di una interfaccia e di una organizzazione interna che appare essere non "user-friendly" ed estremamente confusionaria. Il CdS si farà promotore di richieste di miglioramento con gli organi di Ateneo e con i responsabili del Sistema Bibliotecario di Ateneo, in linea con quanto rilevato nella relazione del PQA sulle CPDS (Rapporto di analisi sulle Relazioni annuali delle CPDS anno 2024, p. 8 **[4C]**; PIAO, par. 2.2.3 **[1S]**).

Punti di Forza:

- Il CdS, erogato online, si avvale della piattaforma didattica Moodle, progettata specificamente per supportare in modo strutturato e completo l'apprendimento a distanza. La piattaforma consente una fruizione organizzata dei contenuti didattici, la partecipazione a attività interattive e collaborative, nonché l'accesso a materiali e strumenti per il monitoraggio dei propri progressi. Dalle audizioni con gli studenti emerge che la struttura della piattaforma risponde efficacemente alle esigenze formative, favorendo lo svolgimento regolare delle attività previste e facilitando l'acquisizione dei risultati di apprendimento attesi.
- Il CdS offre inoltre un ampio insieme di servizi didattici integrativi, che completano l'offerta formativa e supportano lo studente nel percorso di apprendimento, contribuendo a rendere il corso più flessibile, inclusivo e in linea con le esigenze individuali.
- Gli studenti hanno riportato un buon grado di soddisfazione generale verso i servizi di segreteria, descritti come facilmente accessibili e con procedure amministrative chiare. Sono stati evidenziati diversi canali di contatto e tempi di risposta generalmente rapidi.

Aree di miglioramento:

- Non vi è piena evidenza di una raccolta sistematica dei dati relativi alla partecipazione del personale tecnico-amministrativo alle attività di formazione e aggiornamento. Il CdS segnala la necessità di istituire un registro annuale per rilevare e monitorare il grado di partecipazione.
- Le evidenze documentali relative all'organizzazione e alla programmazione delle attività del personale di supporto sono limitate, rendendo complessa la ricostruzione delle modalità di pianificazione e delle attività effettivamente svolte dal PTA.
- La strutturazione dei processi appare poco definita, comportando un aumento del carico operativo sul PTA e generando disallineamenti organizzativi e una distribuzione delle attività non sempre equilibrata.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di definire e documentare in maniera sistematica l'organizzazione e la programmazione delle attività del personale tecnico-amministrativo, chiarendo processi, ruoli e responsabilità, al fine di garantire una distribuzione equilibrata del carico operativo e ridurre disallineamenti organizzativi.

Documenti chiave

- **Titolo:**[1C] SUA-CdS 2024
Descrizione:strumento ufficiale di documentazione, pianificazione e autovalutazione del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS.3.2.1: vedasi Quadro B4; per AdC D.CDS.3.2.5: vedasi Quadro B6
File:[1C] SUA-CdS 2024.pdf

- **Titolo:**[2C] Linee Guida d'Ateneo per l'erogazione di Corsi di Studio a distanza
Descrizione:Le regole interne dell'Ateneo per garantire la qualità dei corsi erogati a distanza
Dettagli:per AdC D.CDS.3.2.1: vedasi art. 7
File:[2C] Linee Guida d'Ateneo per l'erogazione di Corsi di Studio a distanza.pdf

- **Titolo:**[3C] Relazione 2023 CPDS Dipartimento DEMS
Descrizione:relazione con cui docenti e studenti valutano insieme il CdS e propongono miglioramenti
Dettagli:per AdC D.CDS.3.2.5: vedasi pag. 41
File:[3C] Relazione 2023 CPDS Dipartimento DEMS.pdf

- **Titolo:**[4C] PQA Rapporto di analisi sulle Relazioni annuali delle CPDS 2024
Descrizione:sintesi e analisi delle osservazioni delle CPDS sui Corsi di Studio, utile per il miglioramento dell'offerta formativa
Dettagli:per Aree di Miglioramento: vedasi p. 8
File:[4C] PQA Rapporto di analisi sulle Relazioni annuali delle CPDS 2024.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**[1S] PIAO
Descrizione:Piano integrato di Attività e Organizzazione 2025-2027
Dettagli:Per Aree di miglioramento: vedasi par. 2.2.3 "Obiettivi e strumenti per realizzare la piena accessibilità fisica e digitale dell'amministrazione"
File:[1S] PIAO.pdf

- **Titolo:**[2S] Verbal Commissione AQ
Descrizione:evidenze scritte delle attività di monitoraggio, valutazione e miglioramento del CdS
Dettagli:Per Aree di miglioramento: vedasi verbale AQ 11 novembre 2024
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/qualita/commissioneAQ.html>

- **Titolo:**[3S] REGOLAMENTO PER L'AVVIO E LO SVILUPPO DI COLLABORAZIONI INTERNAZIONALI DELL'ATENEO (CoRI)
Descrizione:Disciplina delle azioni di Ateneo finanziate a supporto dell'Internazionalizzazione
Dettagli:Per AdC D.CDS. 3.2.1: vedasi art. 2, lettera B
File:[3S] REGOLAMENTO PER L'AVVIO E LO SVILUPPO DI COLLABORAZIONI INTERNAZIONALI DELL'ATENEO (CoRI).pdf

D.CDS.4) Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1) Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Autovalutazione:

D_CDS_4_1 Premessa:

Nel 2024 è stato svolto il primo Riesame Ciclico del CdS, i cui esiti hanno rappresentato il punto di riferimento per la pianificazione del miglioramento a medio termine, incluso l'aggiornamento dell'offerta formativa in conformità con le Linee Guida UNIPA per la didattica a distanza.

D_CDS_4_1_1

Il CdS valorizza in modo sistematico il confronto con le parti interessate esterne, come documentato nel Quadro B3a SUA-CdS **[1C]** e per quanto riguarda le consultazioni successive nella Tavola sinottica[2C] (dal 2025 si è provveduto, anche in ragione delle modifiche di manifesto intervenute ad aggiornare il quadro A1B **[1C]**). Le iniziative in presenza realizzate nell'ambito del Corso "gemello" in modalità convenzionale (LM International Relations) – in particolare i workshop tematici e il Percorso di Eccellenza – costituiscono un bacino condiviso di interazione con professionisti, funzionari pubblici e rappresentanti dell'impresa.

La collaborazione con practitioner ed esperti esterni nella progettazione ed erogazione dei workshop asincroni (cfr. anche D_CDS_3_1_3), documentata nel Manifesto degli Studi e su Moodle, rappresenta un ulteriore canale di consultazione esperta. Le istanze raccolte vengono periodicamente sistematizzate mediante la Tavola sinottica **[2C]**, e discusse anche in occasione del Riesame (D_CDS_1-n.1-RC-2024 **[3C]**).

Oltre alle interazioni seminariali e con practitioner, il CdS si avvale in modo continuativo del [Comitato di Indirizzo](#) quale sede formale di consultazione periodica con stakeholder esterni, (D_CDS_4_2_1).

I risultati di tali interazioni non si esauriscono nella consultazione, ma trovano concreta applicazione nell'aggiornamento dell'offerta formativa e nella revisione periodica dei profili in uscita (D_CDS_4_2_1).

D_CDS_4_1_2

Il CdS garantisce la possibilità per docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo di formulare osservazioni e proposte attraverso:

- Il Consiglio di CdS;
- incontri regolari con i tutor e Commissione AQ;
- lo scambio diretto tramite [mail ufficiale del CdS](#) o l'invio di segnalazioni (home page sito web, banner verde "[Segnalazioni e Suggerimenti-Feedback & Suggestions](#)")
- la raccolta informale delle criticità tramite la piattaforma Moodle o via e-mail.
- Invio segnalazioni alla CPDS DEMS tramite il [modulo digitale](#)

L'intero flusso dei feedback è reso possibile dalla segreteria, tutor, e AQ (D_CDS_3_2_2).

In particolare, poi, le opinioni degli studenti, raccolte sistematicamente (D_CDS_4_1_3), hanno rappresentato una fonte informativa decisiva per valutare l'efficacia dei requisiti di accesso e della preparazione personale. Le criticità evidenziate (background disomogeneo) sono state recepite (D_CDS_2_2_4). e hanno portato alla progettazione di un piano triennale di moduli introduttivi ("moduli 0") volti a garantire un supporto mirato agli studenti fin dal primo anno, in coerenza con i principi di equità e successo formativo.

D_CDS_4_1_3

Il CdS analizza sistematicamente le opinioni degli studenti (SUA-CdS 2024, Quadro B.6) **[1C]** attraverso:

- le rilevazioni della Opinione Studenti **[1S]**;
- i report CPDS DEMS, che offrono una lettura critica e sintetica delle principali criticità e dei punti di forza (Relazione CPDS 2023 e 2024, sez. C-1–C-2) **[4C]**;
- i [verbali delle AQ](#) **[5C]** e le evidenze emerse nel [Riesame Ciclico](#) **[3C]**

L'identificazione della criticità relativa all'eterogeneità delle conoscenze in ingresso ha portato alla definizione di un piano triennale di moduli introduttivi ("Moduli 0") (AQ 23-10-2023 e 11-11-2024 **[5C]**; verbale CdS del 29-04-2025 **[6C]**). Inoltre, è disponibile sul sito la versione bilingue della Tavola sinottica, che documenta pubblicamente le azioni correttive intraprese **[2C]**. (D_CDS_2_2_4, D_CDS_2_3_1, D_CDS_4_1_2 e D_CDS_4_2_1)

D_CDS_4_1_4

Il CdS dispone di un indirizzo e-mail istituzionale dedicato (maionline@unipa.it) a cui gli studenti possono rivolgersi per segnalare problemi o difficoltà. I reclami sono gestiti dal Coordinatore in collaborazione con la Segreteria Didattica e, ove necessario, con la Commissione AQ.

Inoltre, è disponibile sul sito un link (denominato "Segnalazioni e Suggerimenti-Feedback&Suggestions" _ sito web CdS- banner verde) che consente in modo anonimo di inviare reclami e suggerimenti per migliorare (D_CDS_4_1_2).

Infine, è possibile per lo studente contattare direttamente il Coordinatore o i tutor tramite:

- colloqui individuali in videocall;
- chat Moodle;
- E-mail coordinatore, tutor della didattica, responsabile amministrativa per la didattica del dipartimento.

Sebbene non sia presente un sistema informatico specifico per la registrazione e tracciabilità dei reclami, le segnalazioni ricevute sono discusse collegialmente e, ove fondate, danno luogo ad azioni di miglioramento.

I reclami sono gestiti dal Coordinatore in collaborazione con la Segreteria Didattica e, ove necessario, con la Commissione AQ (D_CDS_3_2_2).

Infine, lo studente può inviare eventuali reclami, in forma anonima, direttamente alla Commissione Paritetica del Dipartimento mediante [apposito modulo](#). La CPDS gestisce eventuali reclami in base alle "Linee Guida per la gestione di segnalazioni e reclami alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti dei Dipartimenti" **[2S]**

D_CDS_4_1_5

Il CdS adotta un approccio strutturato all'analisi delle criticità, incentrato sul lavoro del Gruppo AQ e sui dati emersi dal Rapporto di Riesame ciclico. Le problematiche rilevate vengono analizzate attraverso il confronto tra dati quantitativi (indicatori SMA) e documentazione qualitativa (verbali, opinioni studenti, contributi stakeholder).

Le principali fonti utilizzate per l'identificazione delle problematiche includono:

- gli esiti delle rilevazioni dell'Opinione degli Studenti (es. livello di chiarezza degli obiettivi formativi, accessibilità del materiale didattico);
- i dati del Cruscotto CINECA (es. indicatori IC00a relativi ad attrattività);
- i dati del Cruscotto d'Ateneo
- i verbali delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti; – i [suggerimenti ricevuti dai portatori di interesse](#)

A. Nel corso del triennio di osservazione, il CdS ha registrato un numero di immatricolazioni contenuto, come evidenziato dagli indicatori iC00a e iC04 (attrattività e regolarità della carriera) ricavabili dal Cruscotto CINECA, Cruscotto d'Ateneo, dal Sistema di Monitoraggio Annuale e dal Riesame (RRC_1_2_1) **[3C]**. Tuttavia, tale dato richiede una lettura critica e contestualizzata.

In primo luogo, si segnala che, come già indicato nella sezione D_CDS_4_2, gli indicatori SMA per il CdS presentano un valore statistico limitato, a causa della dimensione ancora ridotta della popolazione studentesca, dell'età recente del corso (attivato nel 2021-22) e della peculiarità del suo impianto telematico interamente in lingua inglese. La confrontabilità con CdS tradizionali o erogati in presenza risulta pertanto parziale, soprattutto nei primi cicli di valutazione.

In secondo luogo, il basso tasso di immatricolazioni deve essere letto anche alla luce di alcune condizioni sistemiche non direttamente imputabili al CdS, ma rilevanti in termini di contesto esterno:

- Assenza, a livello di Ateneo, di una strategia promozionale esplicita e dedicata ai CdS telematici, in grado di valorizzarne le specificità metodologiche e i vantaggi per l'utenza internazionale o fuori sede: una strategia tanto più opportuna laddove si consideri la forte competizione a livello nazionale da parte degli atenei telematici, e a livello internazionale, da parte di Atenei con una sedimentata esperienza relativa alla didattica a distanza. Il CdS ha dovuto fare affidamento, pertanto, su iniziative promozionali limitate, realizzate autonomamente a livello di Dipartimento e Coordinamento.
- Interruzione, da parte dell'Ateneo, del servizio StudyPortal (attivo sino al 2023), piattaforma che garantiva la visibilità internazionale dei corsi di laurea in lingua inglese, penalizzando in modo particolare i CdS interamente online rivolti a un bacino estero.
- L'assenza di sedi distaccate per le sessioni di esame (D_CDS_2_3_4)

A fronte di queste condizioni, il CdS ha attivato alcune azioni migliorative, comunque di portata limitata, tra cui:

- la revisione del sito web del CdS, in versione inglese/italiano, con una nuova articolazione dei contenuti orientata alla chiarezza, all'accessibilità per studenti italiani e internazionali e alla messa in evidenza dei punti di forza (asincronia, digitalizzazione, dimensione globale);
- la creazione di materiali promozionali multilingua, condivisi anche attraverso canali social istituzionali e informali.

B. Seguendo le indicazioni emerse dall'opinione degli studenti, in sede di AQ e di Riesame si è proceduto a potenziare i percorsi di allineamento in ingresso, sia sul fronte dell'autovalutazione diagnostica mediante questionari e letture di suggerimento (cfr. verbale AQ 26 ottobre 2023 [5C] e RRC_2_2_4 [3C]), sia mediante la programmazione di moduli zero nelle quattro aree del sapere della LM-52 (giuridica, storica, politologica ed economica (verbale AQ 11-11-2024) [5C].

C. Facendo seguito alle indicazioni emerse in sede di Riesame (RRC 2.4 e D_CDS_2/n.2/RC-2024: Progettare e attivare un accordo di mobilità Erasmus e strutturata) [3C] si sono potenziate le occasioni di mobilità internazionale (D_CDS_2_4_1)

Queste azioni, integrate in una strategia più ampia di rilancio dell'attrattività del CdS, saranno monitorate nei prossimi anni attraverso indicatori specifici di accesso, permanenza e motivazione delle coorti entranti, anche mediante l'elaborazione di questionari ad hoc per gli studenti neo immatricolati.

Punti di Forza

- Il CdS ha messo in atto meccanismi sistematici documentati e monitorati di consultazione delle parti interessate esterne, come evidenziato dalla Tavola sinottica (D_CDS_4_1_1)
- Sono attivi diversi strumenti per la raccolta delle osservazioni da parte di studenti, docenti e PTA (riunioni, Moodle, mail, modulo digitale). L'integrazione con il sistema tutoriale e il supporto della segreteria (D_CDS_3_2_2) garantiscono una gestione efficace del flusso partecipativo (D_CDS_4_1_2)

Aree di Miglioramento

- E' necessario incrementare il numero degli immatricolati con titolo estero anche se l'azione è condizionata fortemente da fattori esogeni (assenza di promozione dedicata ai CdS telematici e assenza di sedi distaccate per gli esami).
- Si rende opportuno inserire sistematicamente nel Riesame i dati dei report Unioncamere–Excelsior, al fine di supportare le riflessioni della Commissione AQ e del Gruppo di Riesame sui fabbisogni professionali e sul mismatch formativo rispetto ai profili in uscita.

Punti di Forza:

- Il CdS conduce un'analisi sistematica degli incontri con le parti interessate, integrandone gli esiti nell'aggiornamento dei profili formativi.

- Sono attive procedure efficaci per la rilevazione e la gestione dei reclami, con diversi canali istituzionali a disposizione degli studenti, inclusi strumenti per segnalazioni anonime.
- Il coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti nella programmazione e nei processi di riesame del CdS favorisce decisioni più inclusive, trasparenti e orientate al miglioramento continuo della qualità didattica.

Aree di miglioramento:

- La comunicazione tra i rappresentanti degli studenti e la collettività studentesca non è formalizzata, mancando processi strutturati per la diffusione delle informazioni.
- Nonostante i questionari RIDO siano ora disponibili anche in lingua inglese, manca una domanda specifica relativa alle e-tivity, limitando la rilevazione di informazioni su questo aspetto della didattica.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di integrare il questionario RIDO con almeno una domanda specifica sulle e-tivity, al fine di garantire una raccolta dati più completa e coerente con le attività didattiche digitali.

Documenti chiave

- **Titolo:**[1C] SUA-CdS 2024
Descrizione:strumento ufficiale di documentazione, pianificazione e autovalutazione del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS. 4.1.1: vedasi Quadro B.3.a; per AdC D.CDS. 4.1.3: vedasi Quadro B.6
File:[1C] SUA-CdS 2024.pdf

- **Titolo:**[2C] Tavola Sinottica ITA e EN
Descrizione:Corrispondenza tra suggerimenti degli stakeholder e modifiche apportate
Dettagli:per AdC D.CDS. 4.1.1 e 4.1.3
File:[2C] Tavola Sinottica ITA e EN.pdf

- **Titolo:**[3C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 – RRC
Descrizione:valutazione approfondita e strategica dell'intero ciclo di vita del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS. 4.1.1: vedasi RRC D.CDS.1/n.1/RC-2024: Rafforzamento competenze trasversali e upskilling/reskilling studenti lavoratori; per AdC D.CDS. 4.1.5: vedasi RRC D.CDS 1.2.1, 2.4 D.CDS.2/n.2/RC-2024: Progettare e attivare un accordo di mobilità Erasmus e strutturata
File:[3C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 – RRC.pdf

- **Titolo:**[4C] Relazione 2023 e 2024 CPDS Dipartimento DEMS
Descrizione:relazione con cui docenti e studenti valutano insieme il CdS e propongono miglioramenti
Dettagli:Per AdC D.CDS. 4.1.3: vedasi sezione "International Relations, Politics & Trade"
File:[4C] Relazione 2023 e 2024 CPDS Dipartimento DEMS.pdf

- **Titolo:**[5C] Verbal Commissione AQ
Descrizione:evidenze scritte delle attività di monitoraggio, valutazione e miglioramento del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS.4.1.3: vedasi 23 ottobre 2023, 11 novembre 2024; per AdC D.CDS.4.1.5: vedasi 26 ottobre 2023
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/qualita/commissioneAQ.html>

- **Titolo:**[6C] Verbal CdS
Descrizione:evidenze scritte delle attività del CdS
Dettagli: per AdC D.CDS. 4.1.3: vedasi 19 aprile 2025

Documenti a supporto

- **Titolo:**[1S] Opinione studenti 2023

Descrizione:rilevazione sistematica delle percezioni degli studenti sulla qualità dei corsi, dei docenti e dei servizi formativi

Dettagli:per AdC D.CDS. 4.1.3

File:[1S] Opinione studenti 2023.pdf

-
- **Titolo:**[2S] Linee Guida per la gestione di segnalazioni e reclami alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti dei Dipartimenti

Descrizione:Disciplina per la gestione delle segnalazioni e reclami alla CPDS

Dettagli:per AdC D.CDS. 4.1.4

File:[2S] Linee Guida per la gestione di segnalazioni e reclami alle Commissioni Paritetiche.pdf

D.CDS.4.2) Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D_CDS_4_2

Nel processo di riesame del CdS, la Commissione AQ (11-11-2024 **[2S]**), ha adottato un approccio metodologico fondato su una lettura contestualizzata degli indicatori quantitativi, al fine di evitare valutazioni non pertinenti o distorsive rispetto alla reale performance e specificità del Corso di Studio. In particolare, alcuni indicatori chiave – come iC00a (D_CDS_1_2_1; D_CDS_4_1_5), iC13 (D_CDS_2_3_2), iC10 (D_CDS_2_4_1), iC19 (D_CDS_3_1_1) – non risultano sempre statisticamente omogenei rispetto al CdS in esame, per via di almeno tre fattori strutturali che ne alterano il campo di significatività comparativa:

1. Modalità di erogazione: il CdS è interamente telematico, ma viene confrontato con LM-52 tradizionali, miste o ibride..
2. Lingua di erogazione: il CdS è integralmente in lingua inglese, e quindi si colloca su di un mercato formativo diverso dai CdS erogati in italiano.
3. Il CdS è stato attivato solo a partire dall'a.a. 2021-2022, e si trova dunque in una fase ancora **iniziale del proprio ciclo di vita**. Confrontarlo con corsi attivi da molti anni, dotati di una base reputazionale già consolidata, introduce un bias cronologico che deve essere considerato nella valutazione degli scostamenti dagli standard di sede.

Si segnala inoltre una ulteriore criticità metodologica connessa alla rilevazione delle opinioni studentesche: le schede di valutazione predisposte dall'Ateneo, solo di recente disponibili anche in lingua inglese (ancora nel 2023 la CPDS, pp. 4-5 segnalava il problema linguistico **[5C]**), non sono state progettate con riferimento alla didattica telematica e non menzionano ad esempio le e-tivity. Ne consegue una potenziale distorsione nella raccolta dei dati, in quanto si assume, in modo del tutto controvertibile se non opinabile, che concetti come "attività integrative" o "prove intermedie" siano automaticamente riferibili alle e-tivity.

D_CDS_4_2_1

Il CdS discute in fase di programmazione dell'OOff della coerenza e delle eventuali esigenze di revisione dell'offerta formativa anche sulla base delle risultanze delle riunioni della CPDS e della commissione AQ, basandosi su un monitoraggio sistematico delle evidenze raccolte tramite opinioni degli studenti, i dati della SMA su performance negli insegnamenti, coerenza dei carichi didattici e dati di regolarità delle carriere. A supporto di tali attività, è attualmente disponibile il Cruscotto d'Ateneo, che fornisce indicatori sintetici sull'andamento del CdS.

Sebbene i dati del cruscotto non siano stati ancora integrati formalmente nei processi di analisi e riesame, si prevede un suo utilizzo sistemico nei futuri cicli di AQ.

Il CdS verifica altresì la coerenza tra i profili formativi in uscita e i fabbisogni del contesto culturale, sociale ed economico. A tal fine, si avvale di più fonti: dati statistici (studi di settore (D_CDS_1_1_1), Cruscotto d'Ateneo), evidenze raccolte dalla Commissione AQ, e dalle interazioni con stakeholder esterni (D_CDS_1_1_2 e 4_1_1).

In particolare, la Tavola sinottica **[3C]** costituisce uno strumento fondamentale per garantire che i profili formativi non siano costruiti in modo autoreferenziale, ma risultino aderenti ai fabbisogni attuali e futuri del mercato del lavoro.

La Commissione AQ verifica annualmente la coerenza fra tali modifiche e i Quadri A4_a A2b SUA-CdS **[1C]**, segnalando eventuali aggiornamenti necessari. L'intero processo è monitorato nel Riesame Ciclico e trova sintesi nella scheda di autovalutazione

In esito alle attività collegiali di analisi e riesame il CdS ha avviato una riflessione sulla fase di accoglienza e preparazione iniziale degli studenti, con l'obiettivo di rafforzare le condizioni di partenza e sostenere il successo formativo: è stato approvato un piano

triennale per la progettazione e implementazione dei “moduli 0”, brevi percorsi asincroni e con test di autovalutazione finalizzati a colmare le carenze nelle aree giuridica, economica, storica, politologica (AQ_11-11-2024 [2S]; CdS_29-4-2025 [3S]).

D_CDS_4_2_2

Nel triennio di riferimento, il CdS ha attivato un processo sistematico di aggiornamento dell'offerta formativa, ispirato ai principi del miglioramento continuo e della coerenza con l'evoluzione della ricerca e della didattica. In particolare:

Sono stati aggiornati contenuti didattici di alcuni insegnamenti, anche grazie all'introduzione di moduli su tematiche emergenti in risposta ai suggerimenti ricevuti dagli stakeholder (Tavola sinottica [3C]; RRC 4_2_2 [4C]) (D_CDS_1_1_2; D_CDS_1_2_2; D_CDS_4_1_1; D_CDS_4_2_1)

È stato avviato il programma di revisione delle videolezioni (D_CDS_1_3_5).

Nuovi Workshop sono in fase di realizzazione e saranno disponibili nella prossima OOFF (tavola sinottica [3C]) per rafforzare l'allineamento tra didattica e richieste del mercato del lavoro. (RRC_4_2_2 [4C])

Sono stati attivati nella nuova OOFF (Manifesto_2025/2026 [1S]) due gruppi di materie opzionali da 6 e da 9 CFU- rispondendo alle richieste degli studenti (CPDS 2024 p-9 [5C]; tavola sinottica [3C]).

Il confronto con i CdS di 3° ciclo (nella specie, dottorato in Dinamica dei Sistemi, Tavola sinottica [3C]) ha evidenziato una piena coerenza tra le competenze promosse e i prerequisiti richiesti per l'ammissione ai percorsi post-lauream.

D_CDS_4_2_3

La Commissione AQ analizza e monitora periodicamente, in occasione della compilazione della SMA e del RCC, il percorso di studio, così come la percentuale di iscritti e laureati regolari, valutando altresì la coerenza interna del progetto formativo e il grado di personalizzazione dei percorsi. Tale attività include il confronto con i dati della medesima classe su base nazionale e regionale.

La Commissione AQ elabora annualmente il commento alla SMA, che viene successivamente discussa e approvata in sede di CCS: questo momento costituisce anche un'occasione strutturata per proporre eventuali interventi correttivi o innovativi, eventualmente sfociati in aggiornamenti dell'offerta formativa (D_CDS_1_3_1, D_CDS_1_4_1).

I dati di confronto sono desunti dal Cruscotto CINECA e dal Rapporto ANVUR-SMA, e letti in relazione alle specificità del CdS “fully online” e in lingua inglese, considerando tuttavia i fattori distorsivi menzionati nella premessa metodologica (D_CDS_4_2), che impongono una lettura contestualizzata e accompagnata da parametri qualitativi.

Ciò premesso, sono stati monitorati e analizzati i dati SMA tanto con riferimento alle aree di miglioramento (iC10 -, (D_CDS_2_4_2); iC00a, RRC 4_2_3 [4C]; iC19 (D_CDS_3_1_1 e RRC 3_1_1 [4C]; iC13, D_CDS_2_3_2); quanto ai punti di forza (iC27), D_CDS_3_1).

In particolare, ad esempio, sotto il profilo dell'attrattività complessiva del CdS, rileva l'indicatore iC00a che mostra, nel quadriennio 2021-2022 – 2024-2025, un andamento fluttuante, comunque inferiore alla soglia di significatività statistica ($X < 0.8$), mantenendosi pertanto in area di miglioramento.

Tuttavia, tanto in sede di Riesame (RRC 4.2.3 [4C]) quanto in sede di AQ (11-11-2024 [2S]) si sottolinea che l'indicatore iC00a, pur formalmente significativo, richieda una lettura criticamente contestualizzata (D_CDS_4_2 e D_CDS_4_2_3), in quanto soggetto ai tre fattori distorsivi strutturali menzionati in D_CDS_4_2.

Ancora, sotto il profilo dell'efficacia delle modalità didattiche, iC3 presenta anch'esso un andamento fluttuante. È importante sottolineare che iC13, pur metodologicamente solido, risente anch'esso nel nostro caso di alcune distorsioni strutturali (D_CDS_4_2).

Infine, il dato relativo alla provenienza geografica degli studenti (significativa quota da fuori provincia, fuori regione e dall'estero) (Cruscotto [2C]; D_CDS_2_4_2) conferma l'attrattività del CdS oltre il contesto locale e la coerenza con il suo profilo internazionale e digitale, che risponde alla domanda di formazione flessibile, accessibile e orientata ai contesti globali.

D_CDS_4_2_4

La Commissione AQ utilizza i dati resi disponibili dal Cruscotto [2C] e dalle SMA per monitorare l'efficacia delle verifiche di apprendimento e l'andamento della prova finale [2S].

I dati del Cruscotto continueranno ad essere utilizzati sistematicamente nelle future sessioni di AQ, anche in sede di Riesame Annuale e Ciclico, al fine di migliorare la gestione delle carriere degli studenti e l'organizzazione della didattica.

Ai fini della presente valutazione, si segnala la rilevanza della “media degli esami di profitto” per valutare l'efficacia complessiva

dell'attività didattica. Nel periodo 2021–2024 si osserva una tendenza all'incremento della media generale, coerente con il consolidamento dell'offerta formativa e l'ottimizzazione delle modalità di erogazione.

È inoltre in corso una riflessione sulla struttura delle e-tivity e sulle modalità di verifica adottate. Le indicazioni emerse dall'Opinione Studenti (D_CDS_1_4_2 e D_CDS_2_5) vengono prese in considerazione per suggerire l'introduzione di prove intermedie.

D_CDS_4_2_5

A causa della recente attivazione del Corso non si hanno dati Almalaurea sugli esiti occupazionali (D_CDS_4_2; D_CDS_1_1_1; D_CDS_2_1_3)

D_CDS_4_2_6

Il CdS discute regolarmente le criticità e le proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ monitorandone l'attuazione e valutandone l'efficacia.

In particolare, attenzione è stata rivolta a:

- A. Aggiornamento materiale video (AQ_11-11-2024 **[2S]**; D_CDS_1_3_5)
- B. Rafforzamento conoscenze di base (AQ 26-10-2023 e 11-11-2024 **[2S]**; D_CDS_2_2_4, D_CDS_2_3_1; D_CDS_4_1_2; D_CDS_4_1_3; D_CDS_4_2_1)
- C. Valutazione delle prove intermedie/e-tivity (AQ 11-11-2024 **[2S]**; D_CDS_1_4_2; D_CDS_2_3_1; D_CDS_2_5; D_CDS_2_6_2)

Punti di Forza:

- La Commissione AQ adotta un approccio sistemico per la raccolta e l'analisi dei dati (SMA, Cruscotto d'Ateneo, Opinione Studenti, CPDS), discussi regolarmente in Consiglio di CdS.

Aree di Miglioramento:

- In assenza di dati AlmaLaurea, e comunque per colmare il loro strutturale gap cronologico, si rende opportuno implementare un monitoraggio longitudinale dei percorsi occupazionali e formativi dei laureati.
- Le Schede Opinione studenti, non tenendo in considerazione le peculiarità dei cds telematici, rischiano di compromettere l'attendibilità delle valutazioni: da qui l'urgenza (CPDS-2023, pp. 8 e 39; CPDS-2024, p. 11, 42-43, par. B2 **[5C]**) di un adattamento degli strumenti di rilevazione alla specificità della didattica online (D_CDS_4_2).
- Rafforzamento conoscenze di base mediante l'attivazione di moduli 0 che saranno disponibili a partire dal 2026/27 (D_CDS_2_2 e D_CDS_4_1)

Punti di Forza:

- Il CdS aggiorna regolarmente i contenuti didattici, introducendo moduli su temi emergenti, workshop e materie opzionali per allineare la formazione alle esigenze del mercato del lavoro e alle richieste degli studenti.
- La Commissione AQ monitora costantemente iscritti, laureati e andamento dei percorsi, utilizzando indicatori SMA confrontati con medie nazionali e di area, garantendo un'analisi informata e contestualizzata.
- I dati dei cruscotti e delle SMA sono utilizzati regolarmente per monitorare verifiche e prove finali, integrando anche le opinioni degli studenti per migliorare la valutazione.
- La Commissione AQ discute regolarmente le criticità emerse e valuta l'efficacia delle azioni correttive, come l'aggiornamento delle videolezioni, i moduli di base e la revisione delle prove intermedie, assicurando un ciclo di miglioramento operativo e documentato.

Aree di miglioramento:

- Nonostante le azioni correttive vengano attuate, non è ancora formalizzato un sistema strutturato e periodico a livello di CdS per monitorare in modo complessivo l'efficacia delle misure intraprese, con indicatori chiari e documentati sull'impatto sulle carriere e sul percorso formativo degli studenti.
- Non risulta chiaramente documentata l'esistenza di un organo collegiale specifico del CdS dedicato alla revisione dei percorsi formativi e al coordinamento didattico, limitando la sistematicità e la trasparenza delle decisioni.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

- Si raccomanda di istituire un sistema strutturato e periodico a livello di CdS per il monitoraggio complessivo dell'efficacia delle azioni correttive, con indicatori chiari e documentati in grado di valutare l'impatto sulle carriere e sul percorso formativo degli studenti.

Documenti chiave

- **Titolo:**[1C] SUA-CdS 2024
Descrizione:strumento ufficiale di documentazione, pianificazione e autovalutazione del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS.4.2.1: vedasi Quadri A4.a A2b
File:[1C] SUA-CdS 2024.pdf

- **Titolo:**[2C] Cruscotto d'Ateneo
Descrizione:piattaforma di monitoraggio dei dati statistici e gestionali dell'Ateneo
Dettagli:per AdC D.CDS. 4.2.3: vedasi immatricolati, provincia e cittadinanza; per AdC D.CDS.4.2.4: vedasi Media esami di profitto <https://cruscotto.unipa.it/>

- **Titolo:**[3C] Tavola Sinottica
Descrizione:documento di sintesi che rappresenta la corrispondenza tra suggerimenti degli stakeholder e modifiche apportate
Dettagli:per AdC D.CDS.4.2.1 e 4.2.2
File:[3C] Tavola Sinottica.pdf

- **Titolo:**[4C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 – RRC
Descrizione:valutazione approfondita e strategica dell'intero ciclo di vita del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS.4.2.2: vedasi RRC D.CDS 4.2.2; per AdC D.CDS 4.2.3: vedasi RRC D.CDS 4.2.3 e 3.1.1
File:[4C] Rapporto Riesame Ciclico 2021-23 – RRC.pdf

- **Titolo:**[5C] Relazione 2023 e 2024 CPDS Dipartimento DEMS
Descrizione:relazione con cui docenti e studenti valutano insieme il CdS e propongono miglioramenti
Dettagli:per AdC D.CDS.4.2: vedasi CPDS 2023, pp. 4,5; per AdC D.CDS.4.2.2: vedasi CPDS 2024 p. 9; per aree di miglioramento: vedasi CPDS 2023, 8 e 39 e CPDS 2024, pp. 11 e 42-43, par. B2.
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/qualita/cpds.html>

Documenti a supporto

- **Titolo:**[1S] Manifesto degli studi CdS
Descrizione:Breve Descrizione: piano didattico
Dettagli:per AdC D.CDS.4.2.2
File:[1S] Manifesto degli studi CdS.pdf

- **Titolo:**[2S] Verbal Commissione AQ
Descrizione:evidenze scritte delle attività di monitoraggio, valutazione e miglioramento del CdS
Dettagli:per AdC D.CDS.4.2.1: vedasi 11 novembre 2024; per AdC D.CDS.4.2.3: vedasi 11 novembre 2024; per AdC

D.CDS.4.2.4: vedasi 9 luglio 2024; per AdC D.CDS.4.2.6: vedasi 11 novembre 2024
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/qualita/commissioneAQ.html>

- **Titolo:**[3S] Verballi CdS

Descrizione:evidenze scritte delle attività del CdS

D e t t a g l i : p e r A d C D . C D S . 4 . 2 : v e d a s i 2 9 a p r i l e 2 0 2 5
<https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationspoliticstradefullyonline2262/delibere.html>



Andamento KPI Corso

Riferimento

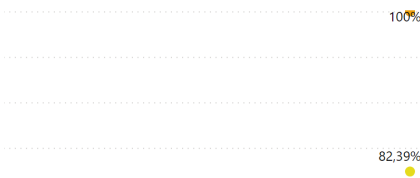
AVA3

Ambito F - Indicatori Corsi di Studio

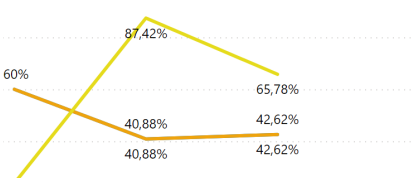
Edizione 05/2025

LM-52 - International Relations, Politics & Trade - PALERMO

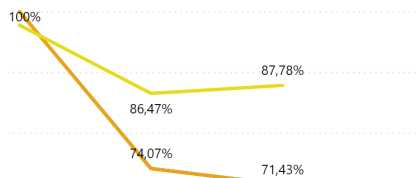
AVA3 - F.0.0.A - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso



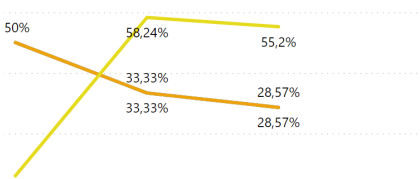
AVA3 - F.0.0.B - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



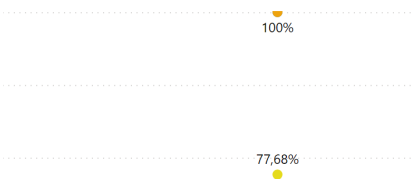
AVA3 - F.0.0.C - % Studenti che proseguono al 2° anno del cds



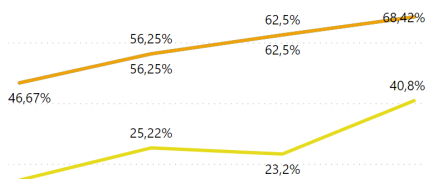
AVA3 - F.0.0.D - % Studenti iscritti il 2° anno stesso corso con 2/3 cfu del 1° anno



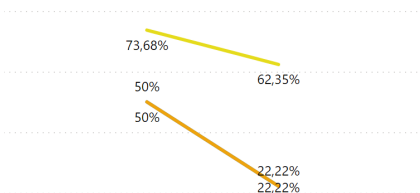
AVA3 - F.0.0.E - % immatricolati laureati entro 1 anno oltre la durata nel cds (LMCU)



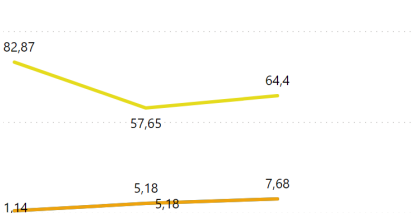
AVA3 - F.0.0.F - % ore docenza erogata da Docenti a tempo indeterminato



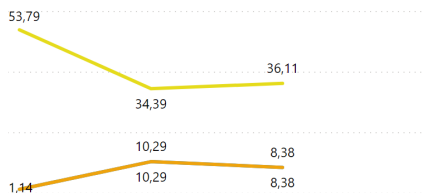
AVA3 - F.0.0.G - % immatricolati laureati entro la durata nel cds (LMCU)



AVA3 - F.0.0.H - Rapporto studenti/docenti



AVA3 - F.0.0.I - Rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno



2021 2022 2023 2024 2021 2022 2023 2024 2021 2022 2023 2024

● Corso ● Nazionale Tradizionali ● Macroregionale ● Nazionale Telematiche

Dettaglio

Riepilogo

Fascia di valutazione Complessiva (CEV): Soddisfacente

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori (ANVUR): Parzialmente soddisfacente

Indicatori (eventuale commento):

Si registrano confronti in leggera prevalenza positivi a fronte di andamenti quasi esclusivamente negativi.

Fascia di valutazione Complessiva: Soddisfacente